

ASSOCIATION
Mouvement
Français
P o u r l a
QUALITÉ

Club audits internes croisés

Vendredi 2 juillet 2021 – CCI Nord-Isère, Villefontaine

Audrey Chavas – Déléguée régionale



Quelques chiffres

- ★ 14 ans d'existence
- ★ 56 organisations
- ★ 80 auditeurs actifs
- ★ 1 club reconnu au niveau régional
- ★ ainsi qu'au niveau national



Principes des audits croisés

- ★ Des audits processus multi-sectoriels
- ★ Sur l'ensemble des référentiels (ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 22000)
- ★ Pour toute entreprise industrielle ou de services, ou organisation publique, de toute taille
- ★ Organisation déjà certifiée, en cours ou non et qui possède un système de management auditable
- ★ 1 audit processus = 1 jour
- ★ Pour tout auditeur expérimenté ou qui souhaite se perfectionner à la pratique de l'audit processus

★ ***L'audit interne de management devient un vrai outil d'amélioration et de la performance***

Bénéfices en tant qu'audité

- ★ **Bienveillance** de l'équipe d'audit
- ★ **Variété** des processus auditables
- ★ Auditeurs **expérimentés**
- ★ Gestion des ressources simplifiées
- ★ **Neutralité** et regard neuf



★ ***vous auditez une organisation, et en retour vous bénéficiez d'audits pour votre structure, quel que soit le référentiel, quel que soit le processus.***

Bénéfices en tant qu'auditeur

- ★ **Valorisation des auditeurs** internes à travers des missions externes
- ★ **Parrainage** des auditeurs plus « anciens » auprès des nouveaux
- ★ **Développement** de sa posture, attitude, capacité d'analyse et de synthèse
- ★ Possibilité de **compléter et d'enrichir ses connaissances**
- ★ **Benchmark rapide, facile et économique**
- ★ **Création d'une dynamique de liens inter-organisations** au sein de la région



★ ***L'audit processus constitue l'outil par excellence pour évaluer la performance des systèmes de management.***

Fonctionnement : Comité de pilotage renforcé en 2020

Un correspondant privilégié, pour la gestion administrative du Club

Cécile Arroyo, assistante régionale : - mfqra@nord-isere.cci.fr – 04 74 31 88 51

Demande audits, gestion du planning, mises à jour annuaire auditeurs, inscriptions événements



Un Comité de pilotage, en charge du pilotage et de l'animation du Club :

Alain Cellier, Auditeur-Consultant-formateur, SOS ISO

Richard Gaglione, Ingénieur QSE, Roche Diabètes Care

Thierry Gardaine, Responsable QSE Forez Bennes

Patricia Grandjean, Chargée du système qualité, Samson Regulation

Yann Pra, Consultant-formateur, YPC

Séverine Sudan, Consultante, auditrice et formatrice – Amarilis

Nathalie Wilt, Chargée de Qualité, Semitag



Fonctionnement

Séminaire de formation et d'étalonnage auditeur interne croisé :

1 jour pour intégrer et former les nouveaux auditeurs

Objectifs : homogénéiser les compétences et savoir-faire des auditeurs

Charte de confidentialité

Prochaine rentrée : vendredi 2 juillet de 9h à 17h, CCI Nord-Isère (Villefontaine)

Gestion des audits :

Planning des audits dématérialisé et accessible sur le site web via un accès sécurisé

La demande d'audit se fait via web et une notification est envoyée à tous les auditeurs (demande à faire au moins 3 mois avant la date d'audit désirée)

Une fois l'audit pourvu une notification est envoyée aux membres du club

Une fois l'audit réalisé, un questionnaire d'évaluation auditeurs et audité est à renvoyer au MFQ RA

Pour un audit demandé, un audit est à réaliser en retour

Nouveauté 2020 : possibilité de réaliser certains audits à distance

Equipe auditeurs :

Un responsable d'audit (confirmé)

Un auditeur

Auditeur « observateur » (facultatif)



Un Espace web dédié aux membres du Club AIC :

charte du Club, planning de gestion des audits, annuaire des membres, modèle d'organisation de l'audit, rapport d'audit, **questionnaires d'évaluations**,

Fiches conseils pratiques (ex : prendre la parole en audit croisés, pas si facile ?!, comment devenir un bon binôme d'auditeurs ? Comment réaliser un audit à distance ?)



Témoignages et retours d'expériences

Un flash info mensuel

Comment prioriser mes audits en 2020

Retour d'expérience
Richard Gaglione, ingénieur QSE chez Roche Diabète Ca

Surveillance	Risques à surveiller	Risques à traiter Priorité n°1	Danger	
Niveau de contrôle adapté ?	Niveau de contrôle à optimiser	Contrôles adaptés à la criticité	Vigilance	
	FAIBLE	MOYENNE	SIGNIFICATIVE	FORTE

MAITRISE
FAIBLE MOYENNE SIGNIFICATIVE FORTE

CRITICITE

Video conference participants: Nathalie Witt, Sandrine Adam, Albin Cellier, Audrey Chassat, Gaglione.

Outils

Des moments de rencontres en 2021

Séminaire nouveaux auditeurs - vendredi 2 juillet

Serious Game « Panique à la maison de retraite » - Vendredi 3 septembre

Les rencontres des auditeurs internes croisés – Jeudi 7 octobre

Nouveautés 2020

Mise en place d'un système de parrainage par des auditeurs expérimentés du club au profit des nouveaux auditeurs

Possibilité de réaliser des audits à distance
(à la demande de l'organisation auditée)



Nouveauté 2020/21 : vos parrains marraines

Mise en place d'un système de parrainage par nos auditeurs expérimentés pour accompagner les nouveaux auditeurs.

N'hésitez pas à les contacter directement notre équipe de parrains/marraines :

Alain Cellier : Consultant, formateur, auditeur – Sos-Iso : sos.iso@orange.fr - 06.76.92.82.66

Marie - Pierre Fonbonne : Responsable management qualité – Decomatic : mp.fonbonne@decomatic.fr - 04.74.94.93.15

Christine Fournioux : Consultante, formatrice, auditrice – C QHSE - christine.fournioux@free.fr - 06.74.63.82.29

Séverine Sudan : Consultante, auditrice et formatrice – Amarilis : ssudan@amarilis-conseil.com - 06.87.25.60.97

Nathalie Wilt : chargée de la qualité et des systèmes d'amélioration – Semitag : n.wilt@semitag.fr - 06.71.57.78.60



Merci pour votre attention