



S'améliorer par une démarche managériale cohérente

Le monde n'est pas figé, il change de plus en plus rapidement, et les organisations font face à de nouveaux défis. Pour rester compétitives dans cet environnement, elles ont besoin d'innover et de s'améliorer en permanence. Le modèle EFQM® « European Foundation for Quality Management » fournit un cadre pour répondre à ces besoins. Le Club vous permet d'appréhender ce modèle, d'échanger et de partager vos expériences avec d'autres organisations.

EFQM 
Shares what works.

Bénéfices

Le club EFQM®, c'est :

- **Découvrir** le modèle EFQM® et échanger sur des outils d'amélioration,
- **Diffuser** en interne une culture commune de la performance,
- **S'approprier** les meilleures pratiques et ainsi optimiser les processus de management de votre organisation
- **Benchmarker** avec les entreprises du réseau

« Les échanges inter-entreprises sont fondamentaux. La présentation des bonnes pratiques, que les autres membres du club sont capables de déployer, et leur vécu dans leur entreprise, offrent à tout notre groupe la possibilité de progresser sans arrêt ».

Pascal Meyer,

Responsable QSE de Chomarat

Fonctionnement

Le Club EFQM® du MFQ Rhône-Alpes permet à ses adhérents de se rencontrer tous les trimestres. Lors de ces réunions, chacun profite d'une approche méthodologique de l'EFQM® pas à pas.

Le Club est animé par Patrick Paris, Délégué général EFQM® France, et chaque atelier est co-animé par lui et un adhérent..

« Le Club m'offre une interface avec des secteurs complètement différents de mon cœur de métier. Du coup, ces rencontres m'ouvrent un horizon beaucoup plus large sur ce que peut être une démarche qualité. Ça permet vraiment de saisir la philosophie intrinsèque de l'EFQM® comme facteur d'amélioration générale ».

Nathalie Wilt,

Chargée de la Qualité à la Semitag
(Société d'Economie Mixte des Transports de l'Agglomération Grenobloise)

Agenda 2016

Atelier pratique

Innovation et EFQM®

Vendredi 26 février – Lyon (69), 9h-12h

Atelier pratique

Indicateurs, résultats et BSC (Balanced Scorecard)

Vendredi 27 mai – Villefontaine (38), 9h-12h

Atelier pratique

EFQM® et connaissance organisationnelle

Vendredi 30 septembre – Villefontaine (38), 9h-12h

Formation

« Engager une démarche vers l'Excellence : Développer un plan de progrès porteur d'enjeux »

Cette formation labellisée EFQM et certifiante donne les clés pour développer une approche d'engagement dans l'Excellence conforme à la reconnaissance EFQM®.

Mercredi 26 et jeudi 27 octobre – Lyon (69), 2 journées

Atelier pratique

Business model et EFQM®

Vendredi 25 novembre – Lyon (69), 9h-12h

MFQ Rhône-Alpes – C°/ CCI Nord-Isère
2 Pl. Saint-Pierre – CS 50209 – 38217 Vienne Cedex
E-mail : mfqra@nord-isere.cci.fr
Tél : 04 74 31 88 51
Site web : www.mfqra.fr