



## S'améliorer par une démarche managériale cohérente

**Le monde n'est pas figé, il change de plus en plus rapidement, et les organisations font face à de nouveaux défis. Pour rester compétitives dans cet environnement, elles ont besoin d'innover et de s'améliorer en permanence. Le modèle EFQM® « European Foundation for Quality Management » fournit un cadre pour répondre à ces besoins. Le Club vous permet d'appréhender ce modèle, d'échanger et de partager vos expériences avec d'autres organisations.**



**EFQM®**

Leading Excellence

### Bénéfices

Le club EFQM®, c'est :

- Découvrir le modèle EFQM® et échanger sur des outils d'amélioration,
- Diffuser en interne une culture commune de la performance,
- S'approprier les meilleures pratiques et ainsi optimiser les processus de management de votre organisation
- Benchmarker avec les entreprises du réseau

### Fonctionnement

Le Club EFQM® du MFQ Rhône-Alpes permet à ses adhérents de se rencontrer tous les trimestres. Lors de ces réunions, chacun profite d'une approche méthodologique de l'EFQM® pas à pas.

Le Club est animé par Patrick Paris, Délégué général EFQM® France, et chaque atelier est co-animé par lui et un adhérent..

### Agenda 2018

#### Atelier pratique

EFQM® et ISO 9001 version 2015

Vendredi 2 mars – Villefontaine (38), 9h-12h

#### Atelier pratique

Les nouvelles normes de systèmes de management et l'EFQM®

Vendredi 8 juin – Villefontaine (38), 9h-12h

**« Les échanges inter-entreprises sont fondamentaux. La présentation des bonnes pratiques, que les autres membres du club sont capables de déployer, et leur vécu dans leur entreprise, offrent à tout notre groupe la possibilité de progresser sans arrêt ».**

Pascal Meyer,

Responsable QSE de Chomarat

**« Le Club m'offre une interface avec des secteurs complètement différents de mon cœur de métier. Du coup, ces rencontres m'ouvrent un horizon beaucoup plus large sur ce que peut être une démarche qualité. Ça permet vraiment de saisir la philosophie intrinsèque de l'EFQM® comme facteur d'amélioration générale ».**

Nathalie Wilt,

Chargée de la Qualité à la Semitag  
(Société d'Economie Mixte des Transports de l'Agglomération Grenobloise)

MFQ Rhône-Alpes – C°/ CCI Nord-Isère  
2 Pl. Saint-Pierre – CS 50209 – 38217 Vienne Cedex  
E-mail : mfqra@nord-isere.cci.fr  
Tél : 04 74 31 88 51  
Site web : www.mfqra.fr