



Séminaire nouveaux auditeurs

***Mercredi 7 mars 2018
Villefontaine***

Réseau MFQ RA, acteur de la qualité et de la performance



Séminaire nouveaux auditeurs – mercredi 7 mars 2018

Chiffres clés

- **+ 150 adhérents** : Entreprises, Organisations professionnelles et patronales, Organismes territoriaux, Cabinets de conseil, Universités et Grandes Ecoles.
- **+ 450 experts** de la Qualité et la Performance.
- **+ de 50 rencontres** proposées chaque année.
- **1 Club audits internes croisés.** Véritable lieu d'échange et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes et de créer une vraie dynamique inter-entreprises.
 - **+ de 60 audits** internes croisés prévus en 2017
 - **+ de 120 auditeurs** formés aux audits internes croisés.
- **1 Club EFQM** (European Foundation for Quality management). Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.
- **1 Club RSE.** Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE.
- **Plusieurs Groupes de travail** animés par les adhérents.
- **Visites d'entreprises** de la région.
- **1 Prix Qualité performance**, met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches.
- **1 Prix Qualité Etudiant**, récompense les meilleurs travaux étudiants dans le domaine de la Qualité.
- **1 équipe de permanents** à votre écoute.

Partenaires



Club audits internes croisés Comment ça fonctionne ?

Séminaire nouveaux auditeurs – mercredi 7 mars 2018

Audits internes croisés : pour qui ?

- ❑ Toute entreprise industrielle ou de service ou organisme public, de toute taille et de toute activité
- ❑ Auditeur expérimenté ou qui souhaite se perfectionner à la pratique de l'audit processus multisectoriels
- ❑ Entreprise certifiée, en cours ou non mais qui possède un système de management auditable
- ❑ Entreprise adhérente au MFQ Rhône-Alpes



Quelques organismes membres du Club :

- Agefos-PME Auvergne Rhône-Alpes
- ATMO (Air AURA)
- Calydial
- Cars Berthelet
- Condat lubrifiants
- Covestro Elastomers
- Decomatic
- Département de l'Isère
- GIE osiris
- Prayon
- Paprec - Prodhag
- Profalux
- Rexor
- Rhône-Alpes Energie Environnement
- Roche diabète Care
- Routin
- SDIS Isère
- Semitag
- Téléphérique urbain Grenoble Bastille
- UCPA
- Université Lumière Lyon 2
- ...

Audits internes croisés : mutualiser les ressources

❑ Objectifs :

- ❑ Relancer la pratique de véritables audits
- ❑ Créer une dynamique de liens interentreprises
- ❑ Sortie des audits routiniers perdant en efficacité
- ❑ Valoriser les auditeurs internes à travers des missions externes
- ❑ Développer le benchmarking et les échanges de bonnes pratiques
- ❑ S'étalonner autour de pratiques communes et de règles partagées par tous

❑ Principes :

- ❑ Audits processus multi-sectoriels
- ❑ Sur l'ensemble des référentiels : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS ...
- ❑ 1 jour, par binôme

Afin de suivre la qualification des auditeurs et d'améliorer en permanence le dispositif, chaque audit fait l'objet d'une évaluation de performance par l'entreprise auditée et par les auditeurs.

Chiffres clés 2017 :

- Plus de 50 entreprises membres
- Plus de 120 auditeurs



Club audits internes croisés : fonctionnement

- ❑ **Un correspondant privilégié, pour la gestion administrative du Club**
 - ❑ Cécile Arroyo, assistante régionale : - mfqra@nord-isere.cci.fr – 04 74 31 88 51
 - ❑ Demande audits, gestion du planning, mises à jour annuaire auditeurs, inscriptions événements

- ❑ **Un Comité de pilotage, en charge du pilotage et de l'animation du Club :**
 - ❑ Alain Cellier, Consultant-formateur, SOS ISO (Grenoble) – sos.iso@orange.fr - 06 76 92 82 66
 - ❑ Laurence Chouvet, Chef de projet Qualité, chargée de l'écoute client, UCPA - lchouvet@ucpa.asso.fr - 01 45 87 45 55
 - ❑ Audrey Chavas, Déléguée régionale, MFQ Rhône-Alpes – a.chavas.mfqa@nord-isere.cci.fr – 04 74 31 44 43
 - ❑ Gérard Malanot, Responsable Système Qualité, Groupe Covestro - gerard.malanot@covestro.com - 04 75 72 73 28
 - ❑ Stéphanie Maréchal , Directrice QHSE, Cars Berthelet - stephanie.marechal@berthelet.fr – 04 74 90 59 93
 - ❑ Nathalie Wilt, Chargée de Qualité, Semitag - n.wilt@semitag.fr – 04 76 20 65 78

Club audits internes croisés : fonctionnement

- ❑ **Séminaire de formation** auditeur interne croisé :
 - ❑ 1 jour pour intégrer et former les nouveaux auditeurs
 - ❑ Objectifs : homogénéiser les compétences et savoir-faire des auditeurs
- ❑ **Gestion des audits :**
 - ❑ Planning des audits dématérialisé et accessible sur le site web via un accès sécurisé
 - ❑ La demande d'audit se fait via web et une notification est envoyée à tous les auditeurs
 - ❑ Une fois l'audit pourvu une notification est envoyée aux membres du club
 - ❑ Pour un audit demandé, 2 sont à réaliser
- ❑ **Equipe auditeurs :**
 - ❑ Un responsable d'audit (confirmé)
 - ❑ Un auditeur
 - ❑ Auditeur « observateur » (facultatif)



Outils

- Espace web dédié aux membres du Club AIC (charte du club, planning, rapport audit ...)
- Petit guide impertinent à l'usage des auditeurs internes
- Fiches pratiques
- Serious game « Panique à la maison de retraite »
- Nouveau 2018 : Webinaires**
- Communauté d'échanges ACID (audit croisé international dotation)
 - Réseau ACID crée à l'initiative du MFQ Franche-Comté et MFQ Rhône-Alpes
 - Communauté de mise en commun de bonnes pratiques
 - Outils partagés en open source
 - Accessible à tous

Outils

☐ <http://www.mfgra.fr/audits.html>

☐ Des rendez-vous tout au long de l'année :

Les nouvelles pratiques de l'audit interne de management Séminaire nouveaux auditeurs Journée d'étalonnage pour former et accueillir les nouveaux auditeurs du Club	Mercredi 7 mars 9h-17h30 Villefontaine (38)
Serious game « Panique à la maison de retraite » Journée technique d'approfondissement pour la pratique de l'audit interne croisé <i>En partenariat avec Coop de France</i>	Jeudi 26 avril 9h-17h Villefontaine (38)
Serious game « Panique à la maison de retraite » Journée technique d'approfondissement pour la pratique de l'audit interne croisé Edition spéciale étudiants IAE de Lyon	Mardi 5 juin 9h-17h Lyon (69)
Rencontres du management et de la performance Quelle valeur ajoutée pour une organisation de réaliser des audits internes croisés ? <i>En partenariat avec la CCI de l'Ain</i>	Mardi 15 mai 17h-19h Bourg-en-Bresse (01)
Les rencontres des auditeurs internes croisés Une journée pour échanger avec les auditeurs internes croisés de la région Des espaces de co-création d'outils pour les audits, ateliers d'échanges de bonnes pratiques, conférence originale et décalée	Jeudi 17 octobre 14h-17h Villefontaine (38)