



Séminaire nouveaux auditeurs

*Jeudi 18 mai 2017
Villefontaine*

Chiffres clés

- **+ 150 adhérents** : Entreprises, Organisations professionnelles et patronales, Organismes territoriaux, Cabinets de conseil, Universités et Grandes Ecoles.
- **+ 400 experts** de la Qualité et la Performance.
- **+ de 50 rencontres** proposées chaque année.
- **1 Club audits internes croisés**. Véritable lieu d'échange et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes et de créer une vraie dynamique inter-entreprises.
- **+ de 70 audits** internes croisés prévus en 2016
- **+ de 100 auditeurs** formés aux audits internes croisés.
- **1 Club EFQM** (European Foundation for Quality management). Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.
- **1 Club RSE**. Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE.
- **Plusieurs Groupes de travail** animés par les adhérents.
- **Visites d'entreprises** de la région.
- **1 Prix Qualité performance**, met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches.
- **1 Prix Qualité Etudiant**, récompense les meilleurs travaux étudiants dans le domaine de la Qualité.
- **1 équipe de permanents** à votre écoute.

Club audits internes croisés Comment ça fonctionne ?

Club audits internes croisés : mutualiser les ressources

❑ Objectifs :

- ❑ Relancer la pratique de véritables audits
- ❑ Créer une dynamique de liens interentreprises
- ❑ Sortie des audits routiniers perdant en efficacité
- ❑ Valoriser les auditeurs internes à travers des missions externes
- ❑ Développer le benchmarking et les échanges de bonnes pratiques
- ❑ S'étalonner autour de pratiques communes et de règles partagées par tous

❑ Principes :

- ❑ Audits processus multi-sectoriels
- ❑ Sur l'ensemble des référentiels : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS ...
- ❑ 1 jour, par binôme

Afin de suivre la qualification des auditeurs et d'améliorer en permanence le dispositif, chaque audit fait l'objet d'une évaluation de performance par l'entreprise auditée et par les auditeurs.

Chiffres clés 2016 :

- 53 entreprises membres
- Plus de 100 auditeurs



Club audits internes croisés : pour qui ?

- ❑ Toute entreprise industrielle ou de service ou organisme public, de toute taille et de toute activité
- ❑ Auditeur expérimenté ou qui souhaite se perfectionner à la pratique de l'audit processus multisectoriels
- ❑ Entreprise certifiée, en cours ou non mais qui possède un système de management auditable
- ❑ Entreprise adhérente au MFQ Rhône-Alpes



Quelques organismes membres du Club :

- Apicil
- ATMO Auvergne Rhône-Alpes
- Bjorg Bonneterre
- Caly dial
- Cars Berthelet
- Covestro Elastomers
- Decomatic
- Departement de l'Isère
- Omelcom
- Osiris GIE
- Prayon
- Paprec – Prodhag
- Roche Diabete Care
- Samson regulation
- SDIS Isère
- Semitag
- Stepan Europe
- Téléphérique urbain Grenoble Bastille
- UCPA
- Université Lumière Lyon 2
- ...

Club audits internes croisés : fonctionnement

❑ Un correspondant privilégié, pour la gestion administrative du Club

- ❑ Cécile Arroyo, assistante régionale : - mfqra@nord-isere.cci.fr – 04 74 31 88 51
- ❑ Demande audits, gestion du planning, mises à jour annuaire auditeurs, inscriptions événements

❑ Un Comité de pilotage, en charge du pilotage et de l'animation du Club :

- ❑ Stéphanie Maréchal , Directrice QHSE, Cars Berthelet - stephanie.marechal@berthelet.fr – 04 74 90 59 93
- ❑ Laurence Chouvet, Chef de projet Qualité, chargée de l'écoute client, UCPA - lchouvet@ucpa.asso.fr - 01 45 87 45 55
- ❑ Audrey Chavas, Déléguée régionale, MFQ Rhône-Alpes – a.chavas.mfqa@nord-isere.cci.fr – 04 74 31 44 43
- ❑ Gérard Malanot, Responsable Système Qualité, Groupe Covestro - gerard.malanot@covestro.com - 04 75 72 73 28

Outils

☐ **Une Espace web dédié aux membres du Club AIC** : <http://www.mfgra.fr/audits.html>

☐ **Des rendez-vous tout au long de l'année :**

* Les nouvelles pratiques de l'audit interne de management Séminaire nouveaux auditeurs Journée d'étalonnage pour former et accueillir les nouveaux auditeurs du Club	Mardi 17 janvier 9h-17h30 Villefontaine (38)
Serious game « Panique à la maison de retraite » Journée technique d'approfondissement pour la pratique de l'audit interne croisé	Jeudi 30 mars 9h-17h Villefontaine (38)
Quelle valeur ajoutée pour une organisation de disposer d'auditeurs internes croisés : l'audit croisé est au service de la performance économique des territoires Universités d'audits internes croisés, organisées par le réseau ACID (audit croisé international dotation) et le Mouvement Wallon pour la Qualité, en partenariat avec le MFQ Rhône-Alpes et Franche-Comté	Du mardi 9 au jeudi 11 mai Spa (Belgique)
* Les nouvelles pratiques de l'audit interne de management Séminaire nouveaux auditeurs Journée d'étalonnage pour former et accueillir les nouveaux auditeurs du Club	Jeudi 18 mai 9h-17h30 Villefontaine (38)
* Serious game « Panique à la maison de retraite » Journée technique d'approfondissement pour la pratique de l'audit interne croisé Session spéciale IAE de Lyon	Lundi 29 mai 9h-17h Lyon (69)
AIC Day Ateliers pratiques et d'échanges : réussir sa réunion de clôture d'audit, retours d'expériences sur les audits croisés ...	Jeudi 15 juin 14h-17h Villefontaine (38)
AIC Day Ateliers pratiques et d'échanges : prendre la parole en audit croisé, pas si facile !, speed meeting auditeurs ...	Jeudi 19 octobre 14h-17h Villefontaine (38)

Outils

- ❑ **Une Communauté d'échanges ACID (audit croisé international dotation)**
 - ❑ Communauté de mise en commun de bonnes pratiques
 - ❑ Outils partagés en open source
 - ❑ Accessible à tous
 - ❑ <http://acid.mfq-fcasso.fr/>
- ❑ **Nouveautés 2017 :**
 - ❑ Comité de pilotage ACID Rhône-Alpes :
 - ❑ Groupe LinkedIn
 - ❑ Reconnaissance compétences auditeurs via Open badges
- ❑ **Universités d'audits internes croisés**
 - ❑ ***Quelle valeur ajoutée pour une organisation de disposer d'auditeurs internes croisés : l'audit croisé est au service de la performance économique des territoires***
 - ❑ Du mardi 9 au jeudi 11 mai Spa (Belgique)