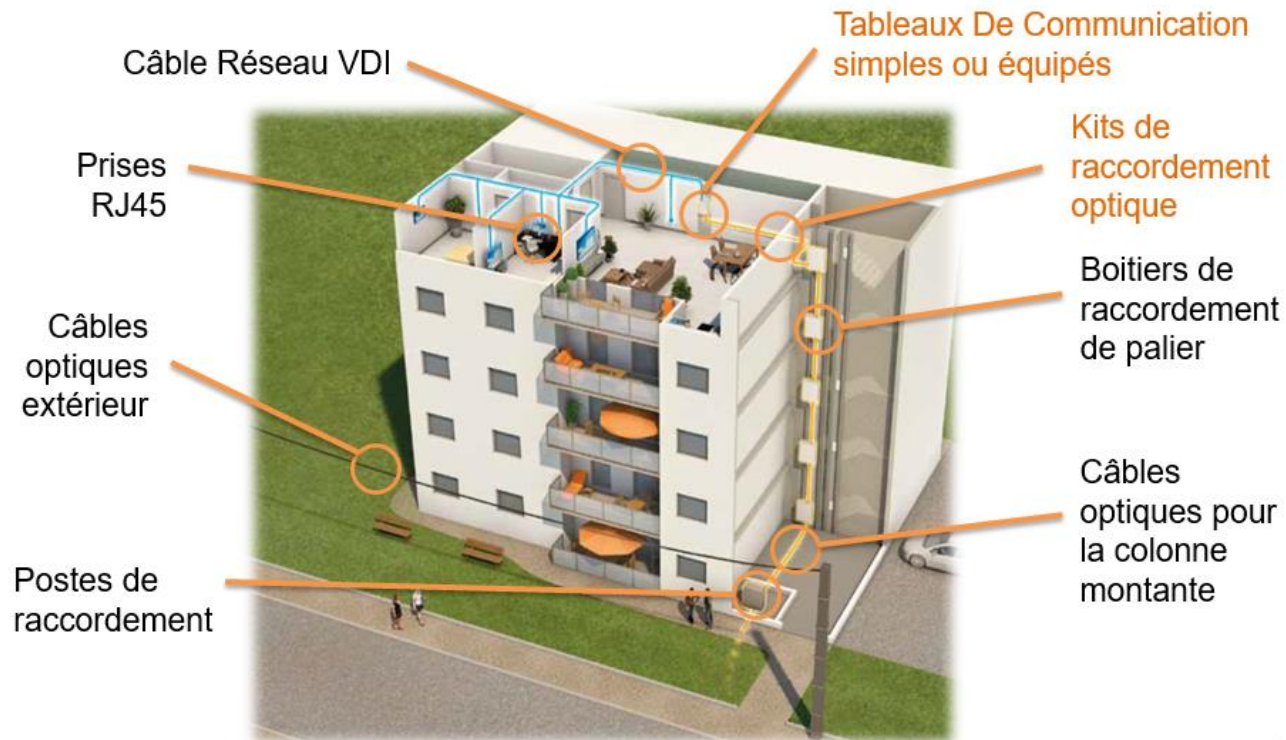




**“ Rencontres AIC
2019:
Quelle valeur
ajoutée de réaliser
des audits internes
croisés? ”**

- Qui sommes nous ?
- Notre intérêt pour les Audits Internes Croisés (AIC)
- Le dispositif des AIC
- **Les bénéfiques:**
 - **en qualité d'audité**
 - **en qualité d'auditeur**
- Quelques conseils...
- Questions & réponses ?

- Startup créée en 2010, 28 personnes à présent
- CA estimé à 9,5 M€ en 2019
- Métier de **l'accès au Très Haut Débit** dans le logement



- Adhésion au Club des AIC en 2015 suite à la volonté première de pouvoir:
 - **s'informer,**
 - **rencontrer,**
 - **et d'échanger sur les bonnes pratiques...**
- ... mais aussi d'apporter une réponse à des risques que nous avons identifiés, à savoir:
 - **le nombre d'auditeurs limité dans l'entreprise,**
 - **leur qualification à la pratique d'audits,**
 - **leur disponibilité,**
 - **et de leur indépendance.**



- **Partage d'auditeurs** entre les entreprises adhérant au Club
- Désignation d'au moins 1 auditeur
- Formation à l'audit bienveillant par le Club
- Inscription à un planning d'audits animé par le Club avec la **règle du « 2 pour 1 »** (2 audits à réaliser pour 1 audit demandé)
- Montée en compétence progressive des nouveaux auditeurs au fil des audits

Fiabilité ✓
Efficacité ✓
Qualité ✓
Service ✓

EN QUALITE D'AUDITE:

- **Des audits plus efficaces et moins routiniers:**
 - plus de résonance accordée aux constats
 - plus de prise de recul
 - et de réflexion sur le sens des dispositions établies
- Variété des processus et thématiques auditables
- Simplicité en matière de gestion de ressources
- Recours à des **auditeurs expérimentés**
- **Neutralité et regard neuf** des auditeurs
- **Bienveillance** des auditeurs:
 - relation de confiance rapidement établie
 - pas de jugements de valeur, plutôt des éclairages



EN QUALITE D'AUDITEUR:

- Moyen de benchmark rapide, facile et économique
- Création de liens au sein des entreprises du Club et de partage d'expériences entre les auditeurs
- **Missions extérieures valorisantes pour l'auditeur** qui permettent de développer:
 - la posture, l'attitude, la diplomatie
 - la capacité d'analyse et de synthèse
- Possibilité aussi de:
 - **Se forme ou se recycler à l'audit**
 - **et de compléter ses connaissances**
- **Accompagnement des auditeurs plus anciens** du Club



- **Prendre contact** avec les auditeurs un mois à l'avance afin de bien planifier l'audit
- **Expliquer** aux auditeurs:
 - le contexte et le processus à évaluer
 - les attentes et les enjeux de l'audit
- Valider avec les auditeurs le planning d'audit et le communiquer en interne
- **Bien accueillir** les auditeurs et faciliter la logistique
- **Prévoir une heure de débriefing** entre auditeurs afin qu'ils puissent livrer le rapport le jour de l'audit
- Remplir les questionnaires post audit et partager les bonnes pratiques observées pour faire progresser le Club



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

DES QUESTIONS ?

