

Présentation de
décomatic sa

Marie-Pierre FONBONNE Responsable Qualité



L'entreprise

décomatic sa
aujourd'hui :



- Société familiale fondée en 1956.
- Située à La Verpillière
- Personnel: 115 personnes dont 85 en production.
- Chiffre d'affaires des 12 derniers mois : 14.5 M €
- Produits : Etiquetage et Emballage

Manchons étirables et rétractables -

Etiquettes autocollantes simples ou à livret –

Enveloppes

Les produits :

En matière
d'étiquetage



Manchons étirables

Manchons rétractables



Etiquettes à livret

En matière
d'emballage sécurisé



*Enveloppes courrier
simple ou sécurisées /
inviolables*



*Pochettes transport de
valeurs ou prélèvements
médicaux*

Nos engagements

Qualité

Environnement

RSE - Développement durable



Management de la qualité et environnemental

Conception, production et vente de solutions d'étiquetage et d'emballage



L'évolution de notre système QSE

- **1989-1990 Première démarche Qualité avec le maillage NORD- ISERE et les cercles de qualité**
- **1992 Premier travail sur l'ISO 9001- abandonné**
- **1994 Reprise de l'ISO 9002**
- **01/96 Certification ISO 9002 – Management de la Qualité**
- **09/98 Certification ISO 14001 – Management de l'Environnement**
- **12/01 Certification ISO 9001 version 2000 – Management de la Qualité**
- **09/04 Audit commun ISO 9001-14001**
- **09/05 Certification ISO 14001 version 2004 – Management de l'Environnement**
- **10/06 Marque Imprim'Vert Rhône Alpes**
- **10/08 Obtention de l'Eco - Conception dans la certification ISO 14001**
- **01/09 Réalisation du bilan carbone de l'entreprise**
- **09/10 Certification ISO 9001 version 2008 – Management de la Qualité**
- **09/15 Labellisation « Lucie »
démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises**
- **10/17 Certification ISO 9001 et 14001 version 2015**
- **07/18 Evaluation AFNOR « Engagé RSE » Niveau confirmé**

Les audits chez décomatic

Depuis 1995, en 25 ans

- 52 audits EXTERNES (CLIENTS et ORGANISMES CERTIFICATEURS)
- 231 audits internes

L'évolution des audits internes

- de 1995 à 1998
audits internes réalisés uniquement par des auditeurs internes de l'entreprise
- à partir de 1999
démarrage des audits croisés avec une société de Plasturgie à côté de Bourgoin-Jallieu (38)
- à partir de 2004
développement des audits croisés avec une seconde entreprise SAMSON SA à Vaulx en Velin (69)
- à partir de 2006
Adhésion au nouveau club d'audits croisés du MFQRA avec 2 auditeurs internes (Responsables RMQ et RME)
- à partir de 2011
tous les audits internes sont faits uniquement en audits croisés avec 3 auditeurs internes (Responsables RMQ –RME- animateur QSE)
- Aujourd'hui, formation en cours d'une nouvelle personne en tant qu'auditeur

Les points forts des audits croisés

- Enrichissement des audits par la vision "neuve" des auditeurs
- Audits internes plus "libres" car bienveillants
- Audits plus professionnels : l'audit est en face d'une personne externe à l'entreprise
- Respect des dates planifiées des audits
(les auditeurs se déplacent pour l'audit et en conséquence, peu de report)
- Enrichissement des auditeurs dans un process « gagnant/gagnant »
(les auditeurs de décomatic ont audité plus de 45 entreprises différentes)
- Mise à disposition d'un panel de compétences des auditeurs pour des besoins de référentiels différents
- Développement des échanges de bonnes pratiques

Les difficultés rencontrées pour les audits croisés

- Planification des dates d'audits entre auditeurs et audités (trouver des disponibilités)
- Temps plus long de préparation d'audits pour les auditeurs

En conclusion

- La réalisation des audits internes par des audits croisés est vraiment un outil performant pour l'amélioration continue
- C'est également un bon moyen pour entretenir la motivation des auditeurs
- chez décomatic, des audits internes classiques ne seraient plus réalisables

Appartenir à un club, c'est ouvrir l'entreprise à l'extérieur ,
améliorer l'ancrage territorial,

c'est une action Développement Durable.

Merci
de
votre attention