



18^{ème} Edition





Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes 18^{ème} édition

SOMMAIRE

L'édito du Président	p 3
Le MFQ Rhône-Alpes	p 4
Le PQPRA : présentation	p 5
Le PQPRA : Les nominés	p.8
Le PQPRA : Le palmarès des années précédentes	p.13
Le PQPRA : La cérémonie de remise des prix aux Lauréats	p.15

CONTACT

Audrey CHAVAS – Déléguée régionale
06.58.63.75.24
a.chavas.mfgra@nord-isere.cci.fr



Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes

est organisé par le
Mouvement Français Qualité Rhône-Alpes

Dans un environnement de plus en plus difficile, du fait de la mondialisation et de l'élargissement de la concurrence, de l'évolution rapide des règles ou de la dérégulation, les acteurs économiques doivent prendre en compte une complexité croissante des données du marché.

Comprendre pour anticiper, innover pour réduire les coûts, produire au plus juste et au plus près de la perfection supposent un système de management et une organisation de plus en plus performants et pertinents.

Pour mesurer cette performance, les entreprises et les organismes disposent d'outils d'autoévaluation et de benchmarking comme les référentiels des prix qualité, souvent appelés "Référentiels de l'Excellence".

Ainsi le référentiel EFQM sur lequel s'appuient le "Prix Français Qualité Performance" et le "Prix Qualité Performance Rhône-Alpes" intègre les concepts de Performance, de management Qualité Sécurité Environnement et Développement Durable qui s'imposent aux entreprises.

Le "Prix Qualité Performance Rhône-Alpes" lancé en 1992 par le "Mouvement Français pour la Qualité" et le Ministère de l'Industrie puis repris par le MFQ Rhône-Alpes, a récompensé quatre-vingt-dix entreprises et organismes par des trophées et des mentions dans les catégories PME PMI, grandes entreprises, Services et Industrie, organismes privés et publics.

Et certains de ces entreprises et se sont vus distingués par le Prix Français.

Le "Prix Qualité Performance Rhône-Alpes" est une compétition de référence et une reconnaissance pour les entreprises ayant engagé une démarche qualité basée sur l'amélioration continue et le progrès permanent.

Il récompense d'abord une dynamique et des pratiques de management, plutôt que la mise en œuvre de moyens.

C'est une opportunité unique pour se comparer à ses concurrents et mieux encore aux lauréats du prix.

C'est aussi utiliser un outil performant d'autoévaluation continue qui permet d'identifier avec précision ses points forts et ses points faibles et de mener les actions de progrès nécessaires à court, moyen et long terme.

Ce concours, ouvert à tous ne réclame ni conditions particulières, ni aptitudes préalables.

Chaque candidat bénéficie, à cette occasion, d'une évaluation personnalisée sur dossier et sur site, ainsi que d'une restitution argumentée par une équipe d'experts formés au référentiel et aux techniques d'évaluation.

J'encourage vivement, dirigeants et managers, à utiliser ce référentiel et pour celles et ceux qui en éprouvent l'intérêt à se présenter au Prix Rhône-Alpes et ensuite au Prix Français.

Participer au "Prix Qualité Performance Rhône-Alpes" c'est viser l'excellence et promouvoir son entreprise et son personnel auprès de ses clients et de ses partenaires.



Jérôme DÉCHELETTE
Président
du MFQ Rhône-Alpes



Le Mouvement Français Qualité Rhône-Alpes

Le Mouvement Français pour la Qualité en Rhône-Alpes anime des espaces d'échanges sur les bonnes pratiques et valorise les retours d'expériences entre professionnels sur les démarches Qualité, Sécurité, Environnement et Développement Durable, orientées vers l'Excellence.

Le MFQ Rhône-Alpes, c'est :

- **150** adhérents,
- **310** correspondants,
- **Plusieurs dizaines** d'ateliers, conférences et débats organisés par an,
- **des Clubs très sollicités par nos adhérents** : Audits Internes Croisés, EFQM...
- **de 50 à 70** Audits Internes Croisés/an
- **Plus de 100 auditeurs** formés aux Audits Internes Croisés,
- **Des visites professionnelles d'entreprises**, organisées sur leurs pratiques d'excellence,
- **Des Groupes de travail** animés par les adhérents : Baromètre de la fonction QSE, Convergence des fonctions QSE et RH vers la RSE, Audits internes croisés, Évolutions des

fonctions QSE : regards des Directions générales, CRM (Communication & Management d'équipes), EFQM (European Foundation for Quality Management), Lean management...

- **Le Prix Qualité performance Rhône-Alpes**, qui met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches,
- **La valorisation des bonnes pratiques mises en œuvre par nos adhérents** dans leur management QSE & DD,
- **Le Prix Qualité Étudiant**, qui récompense les meilleurs travaux d'étudiants en Licence et en Master dans le domaine de la Qualité.

*Le MFQ Rhône-Alpes est une association loi 1901,
membre du réseau national AFQP*





Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes

Présentation

Depuis plus de vingt ans, le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes "PQPRA" met en valeur chaque année des organisations (entreprises, administrations, services, associations, ...) qui ont choisi de mettre en œuvre une démarche de Performance Qualité et visent l'excellence. Ce Prix, organisé par le MFQ Rhône-Alpes, est le premier étage de la fusée pointée vers le Prix Français et ensuite le Prix Européen.

L'édition 2016 est lancée, serez-vous le prochain lauréat ?

Pourquoi candidater ?

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes s'adresse à tous les dirigeants qui ont pour objectif de faire de la qualité un projet d'équipe et qui veulent communiquer sur leurs engagements.

Il existe de nombreuses récompenses qualité mais le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes va au-delà : il offre aux candidats l'occasion de s'engager dans une évaluation de leur performance pour évoluer, en s'appuyant sur le modèle de l'European Foundation for Quality Management (l'EFQM), fondé et reconnu dans le monde entier pour son travail auprès des organisations en faveur de l'amélioration de la qualité. Cette démarche est compatible avec d'autres approches (ISO, RSE ...).

Le candidat bénéficie dans le cadre de son évaluation d'un éclairage sur ses points forts et ses axes de progrès. Il dispose ainsi d'un plan d'engagement vers la performance, adapté à la taille de son organisation et à son activité. Ce plan d'engagement fournit aux dirigeants un système de pilotage efficace.

Le chemin ainsi parcouru pendant la phase d'évaluation permet à chaque organisation, quelle que soit sa problématique de départ, de viser la performance dans sa vie quotidienne et de concourir parmi les meilleurs au niveau national.

Quels bénéfices pour votre entreprise ?

De l'autoévaluation qu'entraîne le choix de concourir, à l'implication des équipes, en passant par la mise en évidence des plans de progrès nécessaires pour l'organisation, le chemin parcouru permet toujours à l'organisation d'en sortir gagnante.

Chaque organisation candidate bénéficie ainsi :

- d'un « benchmark » des pratiques d'autres organisations,
- d'une mise en évidence de ses points forts,
- d'axes d'amélioration de son mode de management pour augmenter la qualité perçue par ses clients et ses partenaires,
- de retombées en termes de communication avec l'ensemble de son écosystème.

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes est ouvert à toutes les organisations et entreprises de la région Rhône-Alpes. Les organismes concourent en fonction de leur domaine d'activité dans l'une des catégories suivantes :

Entité de moins de 500 personnes

- PME, PMI et filiales industrie
- PME, PMI et filiales services
- Administrations et Services Publics
- Santé
- Enseignement

Entité de plus de 500 personnes

- Entreprises et filiales du secteur privé
- Administrations et Services Publics
- Santé
- Enseignement

La participation se formalise par la remise d'un document de présentation d'un maximum de 20 pages (30 pages maximum pour les organisations de plus de 500 personnes) établi selon un processus spécifique.

L'évaluation

L'organisation est ensuite évaluée en deux temps par une équipe d'évaluateurs qualifiés formés aux pratiques d'audit par le MFQ Rhône-Alpes :

- **1^{ère} étape : évaluation hors site sur la base du document de présentation,**
- **2^{ème} étape :** visite de 1 à 1,5 jours sur le/les sites de l'entreprise.

Cette visite permet de valider les informations du document de présentation. L'équipe d'évaluateurs peut alors finaliser la note attribuée par rapport à l'ensemble des critères requis et établir un rapport d'évaluation détaillé.

- **3^{ème} étape :** Un jury présidé par le Président du MFQ Rhône-Alpes et composé d'anciens lauréats, de personnalités et d'un représentant du préfet de la région, se réunit pour établir le palmarès.
- **4^{ème} étape :** restitution à l'entreprise, in situ, des points forts, des points à améliorer par rapport au meilleur des candidats dans chacun des 9 chapitres.

On organise ici le « benchmarking » car les meilleurs se sont engagés à recevoir les autres candidats pour leur communiquer leur expérience.

Le référentiel utilisé pour cette évaluation a été mis au point (et révisé tous les 3 ans par l'EFQM (European Foundation for Quality's Management)). Il est utilisé par tous les pays d'Europe comme modèle de management par la qualité. Il comprend 9 chapitres :

Les 5 premiers s'intéressent aux **moyens** mis en œuvre par l'entreprise :

- Leadership
 - Stratégie
 - Ressources Humaines
 - Partenariats et autres ressources
 - Processus, produits et services
- > Ils sont notés sur 500 points

Les 4 derniers concernent les **résultats** mesurant la satisfaction :

- Des clients
 - Du personnel
 - De la collectivité
 - De l'entreprise (résultats-clés)
- > Ils sont également notés sur 500 points

Une fois le questionnaire rempli, chaque dossier de candidature est examiné par des évaluateurs du MFQ Rhône-Alpes qui, pour avoir un niveau d'évaluation homogène, sont formés annuellement à ce référentiel.

Des trinômes comprenant un évaluateur de compétence industrielle, de services ou de collectivité locale, un consultant et une troisième personne de formation plus généraliste attribuent les notations. Ils doivent tenir compte des catégories et des effectifs des entreprises et appliquent la méthode de cotation RADAR :

Résultats (actuels et visés)

Approche (planifiée et intégrée)

Déploiement (mis en œuvre et systématique)

Amélioration (apprentissage, innovation)

Revue (mesure)

Chaque dossier est ensuite présenté au comité d'évaluation qui retient les dossiers d'un niveau satisfaisant pour être présenté au jury.

Chaque lauréat se voit décerner par ledit jury un diplôme de type Mention ou Trophée.

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes met l'accent sur l'investissement et l'esprit de compétition des entreprises.

Du Prix Régional au Prix Européen

Lancé en 1992 par le Mouvement Français pour la Qualité et le Ministère de l'Industrie, le Prix Français Qualité & Performance permet une véritable reconnaissance des efforts accomplis par les acteurs économiques français, en matière de qualité. Ce prix fait l'objet d'un concours auquel participent les lauréats des Prix Régionaux.

Prix Européen



Lauréats Nationaux Prix Français Qualité Performance



Lauréats Régionaux Prix Qualité Performance

NB : A noter que les lauréats du Prix Régional peuvent présenter le prix français **avec le même dossier**



Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes 18^{ème} édition

LES NOMINES

<p>PORCHER Industries</p> <p>Activité : Tissage</p> <p>Effectif : 2000 salariés</p> <p>Henri BROSSE, Directeur Général Jeanine NODIN, Directeur Qualité Stéphane MOUSSET, Directeur du site de la Voulte/Rhône stephane.mousset@porcher-ind.com</p> <p>Tél : 04.74.43.10.10</p> <p>38300 ECLOSE-BADINIÈRES</p>	<p>APICIL</p> <p>Activité : Prévoyance</p> <p>Effectif : 1339 salariés</p> <p>Philippe BARRET, Directeur Général Stéphane CHABRIER, Responsable Qualité stephane.chabrier@apicil.com</p> <p>Tél : 04.72.27.72.72</p> <p>69300 CALUIRE ET CUIRE</p>
<p>Transports PEJY</p> <p>Activité : Transport et manutention</p> <p>Effectif : 65 salariés</p> <p>Yvan PUPIER, Président Directeur Général pejy@pejy.fr PUPIER Jean, Directeur Général PUPIER Marie, Directeur Général VIRICEL Laurent, Responsable Qualité</p> <p>Tél : 04.77.41.00.57</p> <p>42350 LA TALAUDIÈRE</p>	<p>QUALINOVE</p> <p>Activité : Conseil, formation et audit en Management de la Qualité (Sécurité et Environnement)</p> <p>Effectif : 3 salariés</p> <p>Christophe VILLALONGA (Gérant) c.villalonga@qualinove.fr</p> <p>Tél : 04.72.59.12.09</p> <p>69300 CALUIRE ET CUIRE</p>

Lauréat dans la Catégorie INDUSTRIE Grandes Entreprises

porcherindustries

CONFIDENCE MAKES THE DIFFERENCE

PORCHER INDUSTRIES

75 RD 1085

38300 ECLOSE-BADINIÈRES

Tél : 04 74 43 10 10

Mail : groupeporcher@porcher-ind.com

Secteur d'activité : Fabrication de tissus techniques

Effectif : 2000 salariés

Principaux dirigeants

Henri BROSSE, Directeur Général

Stéphane MOUSSET, Directeur du site de la Voulte/Rhône

Directeur Qualité

Jeanine NODIN

Certifications

Groupe ISOTS16949

Site de la Voulte ISO9001

Présentation

Pionnier du textile technique, engagé depuis toujours dans un fort développement international, acteur incontournable du secteur du textile technique, le Groupe Porcher Industries allie expertise et innovation, proximité et envergure mondiale, qualité et performance.

Porcher Industries s'est toujours donné les moyens de rester en phase avec les besoins du marché et les attentes de ses clients. Porcher Industries offre toute son expertise sur les marchés de l'aéronautique, du bâtiment et de l'industrie, de l'automobile et du sport.

Démarche qualité

L'usine de Sovoutri, livrant des renforts textiles techniques pour des pièces utilisées dans le secteur automobile, notre engagement Qualité est total auprès de nos clients. Notre site a été le premier des sites de Porcher Industries à être certifié ISO 9002 en 1994. Livrant des produits rentrant dans la composition d'articles aussi sensibles que les courroies de distributions où pièces de sécurité comme les flexibles de frein, Sovoutri garantit à ses clients un très haut niveau de qualité en permanence.

L'entreprise est certifiée selon les différentes versions de la norme sans discontinuité depuis plus de 20 ans. Nous entretenons et encourageons tous les jours une logique d'amélioration continue, indispensable au maintien de notre compétitivité et la satisfaction de nos clients. En outre, comme Sovoutri exporte plus de 80% de ses produits dans le monde entier, la certification qualité ISO est une assurance auprès de nos partenaires que nous parlons le même langage et que nous partageons les mêmes préoccupations de satisfaction clients et de tenue de nos engagements.

Engagement dans le PQPRA

20 ans après une première certification, c'est un bel anniversaire pour remobiliser nos équipes autour du sujet de la Qualité. Notre participation au Prix Qualité Performances Rhône-Alpes nous est apparue comme une excellente occasion de présenter nos bonnes pratiques auprès de nos nouveaux collaborateurs qui ont rejoint notre entreprise au cours des dernières années mais aussi des autres qui appliquent ses systèmes au quotidien. L'évaluation par l'équipe du MFQRA, apporte de surcroît une lecture différente de celle du référentiel ISO 9001, nous permettant de susciter et stimuler notre envie de faire encore progresser l'entreprise, ses salariés qui la composent et ses performances.

Lauréat dans la Catégorie SERVICES Grandes Entreprises



Comme vous !

APICIL

38 rue François Peissel

69300 Caluire et Cuire

Tél : 04 72 27 72 72

Mail : stephane.chabrier@apicil.com

Présentation

Le Groupe APICIL est le 5ème groupe français de protection sociale, leader en Rhône-Alpes, avec 2 803,8 millions d'euros d'encaissement de cotisations en 2014 (retraite + assurances de personnes).

Paritaire et mutualiste, le Groupe a été créé PAR et POUR les entreprises et les salariés.

Gouverné par ses clients, le Groupe est, comme eux, ancré dans la vie économique.

APICIL les connaît, partage et comprend leurs enjeux, leurs priorités et leurs contraintes.

Ses 1 339 collaborateurs accompagnent ainsi 1,5 millions de personnes et près de 50

000 entreprises clientes en leur proposant des solutions pérennes, performantes et adaptées pour les protéger tout au long de leur vie en santé, prévoyance, épargne et retraite. Au cœur de ses missions de conseil et d'assurance, le Groupe APICIL améliore la performance globale des entreprises en contribuant à la santé et au bien-être de leurs collaborateurs.

Acteur engagé au sein de la société, le Groupe APICIL contribue au développement économique des entreprises et à l'équilibre social. Il consacre chaque année près de 14 millions d'euros à la mise en œuvre d'actions de solidarité.

Une pratique innovante de la qualité

Le Groupe APICIL a mis en œuvre une pratique innovante de la qualité, dans le domaine des services et dans le contexte d'un groupe de protection sociale.

Secteur d'activité : Prévoyance

Effectif : 1339 salariés

Dirigeant

Philippe Barret, Directeur Général

Responsable Qualité

Stéphane Chabrier

Certifications :

ISO 9001 v 2008

EN 15 838 v 2009

Toutes les activités du Groupe ont été certifiées ISO 9001 et EN 15 838 dans une optique d'amélioration de la satisfaction de l'ensemble de nos parties prenantes. La maîtrise de l'ensemble des risques légaux, réglementaires, économiques, de contre-performance, est obtenue avec un système de revue facilitant leur appropriation par les managers. Des chantiers d'amélioration continue facilitent et encouragent les collaborations transverses.

Le déploiement de notre politique qualité se veut fédérateur et fondé sur une démarche participative. Cela s'illustre notamment par l'identification en interne de 50 référents qualité qui accompagnent les équipes et les managers au quotidien permettant de mobiliser l'ensemble des collaborateurs.

Engagement au Prix Qualité Performance Rhône-Alpes.

Engagement dans le PQPRA

Afin d'aller encore plus loin dans notre volonté de satisfaire nos parties prenantes, nous avons fait le choix de participer au Prix Qualité Performance Rhône-Alpes. Cette démarche nous a permis de nous autoévaluer, de nous comparer à d'autres entreprises et de nous inspirer de leurs bonnes pratiques dans le but de définir les actions prioritaires pour avancer sur le chemin de l'excellence.

Mention dans la Catégorie SERVICES Petites et Moyennes Entreprises



TRANSPORTS PEJY

201 rue des mineurs
Z.I. Molina la Chazotte
42350 LA TALAUDIÈRE
Tél : 04 77 41 00 57
Mail : pejy@pejy.fr

Secteur d'activité : Transport et manutention

Effectif : 65 salariés

Principaux dirigeants

PUPIER Yvan, Président Directeur Général

PUPIER Jean, Directeur Général

PUPIER Marie, Directeur Général

Animateur Qualité Sécurité Environnement

VIRICEL Laurent

Activités

Transport produits dangereux (gaz industriels et médicaux), Levage, Manutention (chargement, déchargement, déménagement industriel...)

Production/Services

Location véhicule avec conducteur, Transports et manutention, Logistique

Une image de marque :

Qualité, Sécurité, Environnement

Fondés en mai 1975, les TRANSPORTS PEJY sont depuis 40 ans au service de leurs Clients. D'une équipe initiale de 3 personnes, l'entreprise est aujourd'hui composée de 65 collaborateurs, et a diversifié ses activités tout en se **spécialisant autour des matières dangereuses et du levage-manutention pour le BTP et l'Énergie.**

Première entreprise de transport de la Loire certifiée ISO 9002, par l'AFAQ en avril 1996, nous sommes désormais certifiés ISO 9001 version 2008. Notre Manuel du Conducteur reflète l'esprit Qualité Totale de notre service. L'objectif de l'Entreprise est **la satisfaction de ses Clients**. Elle s'obtient par la **QUALITE** de service, la recherche d'un maximum de **SECURITE** et la **COMMUNICATION** la plus efficace.

Depuis 2006, TRANSPORTS PEJY est en **démarche environnementale ISO 14001, par étapes et a obtenu en septembre 2012 la certification ISO 14001 version 2008 complète.**

Clients principaux

Gaziers, BTP, Énergie, Mécanique, Santé

Distinctions obtenues

ISO 9001, ISO 14001, Camion d'or sécurité en 2003 et 2004, Étoile sécurité et formation en 2007, Planète d'or de la Formation Professionnelle en 2009, Label HandiLoire en 2010

Nous sommes à nouveau **précurseurs**, puisque TRANSPORTS PEJY est la 1^{ère} entreprise de Rhône Alpes à avoir lancé ce programme avec l'AFAQ.

En mai 2010, nous nous engageons à nouveau sur ce sujet, puisque les TRANSPORTS PEJY présente leur dossier « **Objectif CO2, les transporteurs s'engagent** » auprès de l'ADEME. Nous avons renouvelé en avril 2013 notre engagement par la signature de la nouvelle version de la charte.

Notre engagement au Prix Qualité Performance Rhône-Alpes

Nous nous sommes engagés dans cette démarche afin de nous challenger sur notre organisation et son système QSE, en ouvrant notre réflexion sur des sujets plus larges que les normes ISO.

Nous sommes fiers de représenter la profession de Transporteur Routier par notre candidature afin de démontrer **notre engagement vers la responsabilité sociétale** malgré la mauvaise image dont souffre notre secteur.

Mention dans la Catégorie SERVICES Petites et Moyennes Entreprises



QUALINOVE

L'apogée
1 rue de Mailly
69300 CALUIRE ET CUIRE
Tél : 04 72 59 12 09
Mail : c.villalonga@qualinove.fr

Secteur d'activité : Conseil, formation et audit en Management de la Qualité (Sécurité et Environnement)

Effectif : 3 salariés

Partenaires : 27

Dirigeant

Christophe VILLALONGA, Directeur Associé

Exemples de « produits » développés et commercialisés par Qualinove

Le Kiosque Qualité (1994), le Meuble Qualité(1996), le jeu de sensibilisation ISO 9001 (2000), le kit ISO 9001 (2000), Série de 4 affiches sur l'évolution de la norme ISO 9001 (2000), 1ère vidéo en images numériques sur l'évolution de la norme ISO 9001 (2000), application informatique de management d'un Système Qualité (2003), création du Club On Line : Plateforme d'échanges entre Responsables Qualité (2008), Vidéo « les bonnes et mauvaises pratiques de l'audit » (2009).

Présentation

Qualinove est un cabinet spécialisé en Management de la Qualité (Sécurité et Environnement) déployant une approche innovante et pragmatique de son domaine d'activités. Depuis sa création en 1994, Qualinove a constamment innové pour apporter de nouvelles solutions sur le marché de la Qualité et rendre ce concept attractif et moteur des organisations performantes. Le cabinet fonctionne sur un « mode ouvert » avec 3 collaborateurs en interne et un réseau externe de 27 partenaires répartis sur le territoire national.

Démarche qualité

Notre démarche Qualité est une démarche globale de Management s'inscrivant dans la stratégie du cabinet selon une logique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). Depuis 2012, nous avons engagé une transformation de notre organisation reposant sur deux axes majeurs :

- le **développement d'un centre de ressources** (le réseau Qualinove) qui compte aujourd'hui 27 partenaires (12 femmes et 15 hommes) avec une animation innovante de ce réseau : séminaire intégration, convention régionale, convention nationale annuelle, outil de partage des connaissances, mutualisation des moyens un véritable programme de partenariat basé sur des valeurs communes.
- la **digitalisation de nos activités** : outil de gestion, plateforme collaborative, outil de recrutement de partenaires, toutes les activités de gestion fonctionnent en mode Saas.

Notre engagement au Prix Qualité Performance Rhône-Alpes

En faisant acte de candidature pour le Prix Qualité Rhône Alpes, nous avons voulu démontrer qu'une démarche d'Excellence/RSE n'est pas la propriété exclusive des grandes structures comme on peut souvent l'imaginer.

Une démarche d'Excellence est avant tout une question d'état d'esprit, de volonté et de conviction plutôt que d'effectif et de ressources.

Contrairement aux entreprises de type « hiérarchique », le modèle imaginé par Qualinove nécessite le développement de relations de partenariat durables s'inscrivant dans une logique « gagnant/gagnant ». La relation n'est pas créée à partir d'un « lien de subordination » comme dans une démarche de type employeur/employé mais repose sur une approche contractuelle permettant à chaque partenaire de conserver son indépendance tout en profitant d'une réelle synergie.





Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes

LE PALMARES 1992 – 2011

2011	STV France CHAPON TP Syndicat des Eaux du Sud Valentinois Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale de la Drôme ARTUB	Drôme Drôme Drôme Drôme Isère	Lauréat Lauréat Lauréat Mention Mention
2009	FORETEC Entreprise 26 Aubert & Duval CPAM Vienne	Haute-Loire Drôme Isère Isère	Lauréat Mention Mention Mention
2008	TNT Express France CROUZET Automatismes Chocolaterie AIGUEBELLE POUYET 3 M Télécom	Rhône Drôme Loire Haute Savoie	Lauréat Lauréat Lauréat Mention
2007	DANFOSS Commercial Compressors DIGITALE de VEOLIA PROPRETE Laboratoire d'Analyses Médicales CHAMARD & FOUGEROUZE MOULIN MARION SOFATH	Ain Rhône Ain Ain Drôme	Lauréat Lauréat Lauréat Mention Mention
2006	HERO France PHILIPS éclairage Groupe COURBIS KUEHNE NAGEL RENAULT Trucks Groupe PRF	Drôme Rhône Drôme Ain Ain Rhône	Lauréat Lauréat Lauréat Lauréat Mention Mention
2005	PETREL & Associés ULIS DUCARME SVD SIMEP ROUSSIN	Rhône Isère Loire Drôme Drôme	Lauréat Lauréat Lauréat Mention Mention
2004	VALRHONA ACIES CHS LE VALMONT CROUZET AUTOMATISMES	Drôme Rhône Drôme Drôme	Lauréat Lauréat Lauréat Mention
2001	IDAL IMAJE TNT Express France	Isère Drôme Isère	Lauréat Lauréat Lauréat
2000	DELIFRUIT WASTI Impression & Logistique ARTRU Services - Agence de Roanne	Drôme Loire Loire	Lauréat Lauréat Lauréat

1999	AGEFOS PME Rhône-Alpes NIGAY RHODIA SILICES VISTEON CFPPA Les Sardières FRANCE TELECOM (Direction Qualité Fournisseurs)	Rhône Loire Rhône Rhône Ain Isère	Lauréat Lauréat Lauréat Lauréat Mention Mention
1998	DUCARME EMT 74 KONÉ ASCENSEURS NIGAY TARAFLEX	Loire Hte Savoie Rhône Loire Rhône	Lauréat Lauréat Mention Mention Mention
1997	APRIL IRAUSA Loire CARREFOUR CLINIQUE DU PARC CUMMINS DIESEL IMAJE	Rhône Loire Ain Rhône Rhône Drôme	Lauréat Lauréat Mention Mention Mention Mention
1996	COMPAGNIE DES EAUX PRODHAG PLASTIQUES DOUWE EGBERTS France HOPITAL CROIX-ROUSSE (Serv. chirurgie digestive) NARDEAU UCB LYON 1 (DEUST QUALITÉ)	Rhône Isère Loire Rhône Ain Rhône	Lauréat Lauréat Mention Mention Mention Mention
1995	BOUVERAT & FILS OTIS CLIMALEC – CLIMAGIE BEGC INGENIERIE	Haute Savoie Rhône Rhône Rhône	Lauréat Lauréat Lauréat Mention
1994	BICHON FROMAGERIE GUILLOTEAU GILLIBERT ROCHE	Loire Loire Isère Rhône	Lauréat Mention Mention Mention
1993	SMPI GRENOBLE MICRO PRÉCISION STC	Haute Savoie Isère Rhône	Lauréat Mention Mention
1992	GFD SACTI ARMAND-INTERCHAUFFAGE METAL TEMPLE	Loire Rhône Rhône Savoie	Lauréat Lauréat Mention Mention



Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes 18^{ème} édition

CÉRÉMONIE DE REMISE DES PRIX

Le 14 septembre 2015
à la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région
Rhône-Alpes 32 quai Perrache 69002 LYON

Partie 1

17h30 Début de la Cérémonie

Accueil et allocution

Jean-Paul MAUDUY, Président de la CCI Région Rhône-Alpes

Introduction

Jérôme DÉCHELETTE, Président du MFQ Rhône-Alpes

Partie 2

17h45 Table ronde

Patrice GROLIER, consultant-formateur

Échanges sur des thèmes forts de stratégie et de management Qualité relevés chez les nominés en conformité avec le référentiel du Prix

Avec les nominés :

- **APICIL (69)** Catégorie SERVICES Grandes Entreprises
- **PORCHER INDUSTRIES (38)** Catégorie INDUSTRIE Grandes Entreprises
- **TRANSPORTS PEJY (42)** Catégorie SERVICES Petites et Moyennes Entreprises
- **QUALINOVE (69)** Catégorie SERVICES Petites et Moyennes Entreprises

Partie 3

18h30 Remise des Prix aux Lauréats

- Monsieur Emmanuel IMBERTON, Président de la CCI de Lyon, remet :
Dans la **Catégorie SERVICES Petites et Moyennes Entreprises**
 - ❖ **une Mention**
à la société **QUALINOVE** (69)
représentée par Monsieur Christophe VILLALONGA, Gérant
- Monsieur Patrick PARIS, Délégué Général EFQM France, remet :
Dans la **Catégorie SERVICES Petites et Moyennes Entreprises**
 - ❖ **une Mention**
à la société **Transports PEJY** (42)
représentée par Monsieur Yvan PUIER, Président Directeur Général
- Monsieur Daniel PARAIRE, Président de la CCI Nord-Isère, remet :
Dans la **Catégorie INDUSTRIE Grandes Entreprises**
 - ❖ **un Trophée**
à la société **PORCHER Industries** (38)
représentée par Monsieur Henri BROSE, Directeur Général
- Emmanuel IMBERTON, Président de la CCI de Lyon, remet :
Dans la **Catégorie SERVICES Grandes Entreprises**
 - ❖ **un Trophée**
à la société **APICIL** (69)
représentée par Monsieur Philippe BARRET, Directeur Général

19h00 Fin de la Cérémonie

Jérôme DÉCHELETTE, Président du MFQ Rhône-Alpes, conclut et invite au cocktail