

## Mutualiser vos ressources avec les Audits Internes Croisés

**Le principe des audits internes croisés est simple : vous auditez une entreprise membre du club, et en retour vous bénéficiez d'audits du même type sur le ou les processus de votre choix. Vous bénéficiez ainsi d'un œil extérieur neuf. Plus de 60 entreprises sont déjà membres, rejoignez-les!**

### Bénéfices

L'audit processus constitue l'outil par excellence pour évaluer la performance des systèmes de management. Pourtant, la multiplication des audits dans l'entreprise peut entraîner un phénomène d'usure.

Le club d'audits internes croisés, c'est :

- **Relancer** la pratique de véritables audits
- **Créer** une dynamique de liens interentreprises,
- **Sortir** des audits routiniers perdant en efficacité,
- **Valoriser** les auditeurs internes à travers des missions externes,
- **Développer** les échanges de bonnes pratiques,
- **S'étalonner** autour de pratiques communes et de règles partagées par tous

**Le Club audits internes croisés du MFQ Rhône-Alpes, c'est :**

- 13 ans d'existence
- Plus de 60 entreprises membres
- Plus de 140 auditeurs formés à la pratique des audits croisés

### Fonctionnement

Un comité de pilotage est en charge de l'animation, du pilotage et du développement du Club (il est composé d'entreprises membres du Club).

#### Les membres

Le Club Audits est ouvert exclusivement aux adhérents du membres MFQRA. Pour un audit réalisé dans l'entreprise demandeuse, deux audits seront à réaliser en retour (pour équilibrer la réalisation des audits). Chaque auditeur est donc auditeur-audité.

Le Club est composé d'entreprises industrielles et de services, d'organismes publics et d'Universités, de toutes tailles et de toutes activités. Les organisations sont certifiées, en cours ou non mais elles possèdent un système de management auditable.

Un séminaire d'une journée est organisé pour intégrer et former les nouveaux auditeurs. L'objectif de ce séminaire est d'homogénéiser les compétences et les savoir-faire des auditeurs du club, et d'acquérir une compétence minimale sur les référentiels auditables. Près de 100 auditeurs formés en région Rhône-Alpes, sont capables d'auditer sur l'ensemble des référentiels de systèmes de management.

#### Gestion des audits

Le planning des audits est dématérialisé et accessible sur le site internet [www.mfgra.fr](http://www.mfgra.fr) via un accès sécurisé par un mot de passe donné à chaque membre. Les demandes d'audits sont formulées tout au long de l'année sur cet espace sécurisé via un formulaire, transmis à l'ensemble des auditeurs afin qu'ils se positionnent sur les audits demandés.

Chaque équipe d'auditeurs est composée de 2 adhérents d'entités différentes avec :

- **Un responsable d'audit** (auditeur confirmé), interlocuteur privilégié de l'entreprise demandeuse, pour organiser l'audit.
- **Un auditeur**
- Les nouveaux auditeurs peuvent se positionner en tant qu' « **auditeur observateur** » lors d'un premier audit, sous réserve d'acceptation par l'entité auditée.

**Afin de suivre la qualification des auditeurs et d'améliorer en permanence le dispositif, chaque audit fait l'objet d'une évaluation de performance par l'entreprise auditée et par les auditeurs.**

## Outils

« Le métier » d'auditeur croisé nécessite des compétences spécifiques et des capacités d'adaptation. En effet, la situation de « non-sachant » quant au domaine audité doit être corrélée avec une grande maîtrise de la technique d'audit elle-même est une attention toute particulière des compétences et comportement de l'auditeur. Le Club Rhône-Alpes en partenariat avec le Club Franche-Comté et le réseau ACID (Audit Croisé International Dotation) ont donc réalisé de façon partagée des outils novateurs en matière d'audit croisé.

### Quelques exemples :

- **Un espace web dédié** aux membres du Club, avec à disposition : charte du Club, programme d'audit, rapport d'audit, fiches conseils pratiques, questionnaires d'évaluation (audité et auditeur).
- Un "**Petit guide impertinent à l'usage des auditeurs internes**", qui définit les fondamentaux de l'audit « bienveillant » et l'approche PDCA permettant d'aborder sereinement la grande majorité des référentiels de management de système et de la performance globale.
- Un **Serious game « Panique à la maison de retraite »**, jeu de rôle qui permet sur une journée de s'exercer à l'audit croisé.
- Des **fiches pratiques par normes**.
- Une **communauté d'échanges : ACID** (Audit Croisé International Dotation). Il s'agit d'une communauté de pratiques que les structures (publiques ou privées) pratiquant ou soutenant l'audit croisé utilisent pour attester de leur attachement aux valeurs de partage, de transparence et de coopération conduisant à une mise en commun des bonnes pratiques. Elle regroupe des organisations de l'ensemble du territoire national, ainsi que de plusieurs pays francophones.

## AGENDA 2019

### Les nouvelles pratiques de l'audit interne de management

#### Séminaire d'étalonnage pour former et accueillir les nouveaux auditeurs

Vendredi 11 janvier - Villefontaine (38), 9h-17h

Vendredi 29 mars - Villefontaine (38), 9h-17h

#### Serious Game « Riscomanie »

#### Jeu pédagogique sur le management des risques

Judi 28 mars - Villefontaine (38), 9h-17h

#### Serious game « Panique à la maison de retraite »

#### Journée technique d'approfondissement pour la pratique de l'audit interne croisé

Judi 4 avril - Villefontaine (38), 9h-17h

### Les rencontres des auditeurs internes croisés

**Une journée pour échanger avec les auditeurs internes croisés de la région** : espaces de co-création d'outils pour les audits, ateliers d'échanges de bonnes pratiques, conférence originale et décalée

Judi 10 octobre - Villefontaine (38), 9h-17h

### Le MFQ Rhône-Alpes c'est :

- **+ de 150 adhérents** : Entreprises, Organisations professionnelles et patronales, Organismes territoriaux, Cabinets de conseil, Universités et Grandes Ecoles.
- **Près de 500 experts**.
- **+ de 50 rencontres** proposées chaque années.
- **Club audits internes croisés**. Véritable lieu d'échange et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes et de créer une vraie dynamique inter-entreprises.
- **+ de 60 entreprises et plus de 140 auditeurs** formés aux audits internes croisés.
- **Club EFQM®** (European Foundation for Quality Management). Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM® et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.
- **Club RSE**. Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE.
- **Groupes de travail** animés par les adhérents.
- **Visites d'entreprises** de la région.
- **Prix Qualité performance**, met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches.
- **Prix Qualité Etudiant**, récompense les meilleurs travaux étudiants dans le domaine de la Qualité.

Pour toute demande de renseignements sur le fonctionnement du Club,  
**Audrey Chavas, Déléguée régionale du MFQ Rhône-Alpes, et membre du Comité de pilotage du Club audits croisés** est à votre disposition.

E-mail : [a.chavas.mfgra@nord-isere.cci.fr](mailto:a.chavas.mfgra@nord-isere.cci.fr)

Tél : 04 74 31 44 43