

Le réseau de la Qualité et de la Performance en Rhône-Alpes

Retrouvez toute l'actualité sur www.mfgra.fr et sur [LinkedIn](#)

Bénéficiez d'un benchmark agile et mobilisez vos équipes autour d'un projet fédérateur

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes met en valeur chaque année des organisations (entreprises, administrations, services, associations, ...) qui ont choisi de mettre en œuvre une démarche de Performance Qualité et visent l'Excellence. Ce Prix est le premier étage de la fusée pointée vers le Prix Français et ensuite le Prix Européen.

Pourquoi candidater ?

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes s'adresse à tous les dirigeants qui ont pour objectif de faire de la qualité un projet d'équipe et qui veulent communiquer sur leurs engagements.

Il existe de nombreuses récompenses qualité mais le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes va au-delà : il offre aux candidats l'occasion de s'engager dans une évaluation de leur performance pour évoluer, en s'appuyant sur le modèle de l'European Foundation for Quality Management (l'EFQM®), fondé et reconnu dans le monde entier pour son travail auprès des organisations en faveur de l'amélioration de la qualité. Cette démarche est compatible avec d'autres approches (ISO, RSE ...).

Le candidat bénéficie dans le cadre de son évaluation d'un éclairage sur ses points forts et ses axes de progrès. Il dispose ainsi d'un plan d'engagement vers la performance, adapté à la taille de son organisation et à son activité. Ce plan d'engagement fournit aux dirigeants un système de pilotage efficace.

Le chemin ainsi parcouru pendant la phase d'évaluation permet à chaque organisation, quelle que soit sa problématique de départ, de viser la performance dans sa vie quotidienne et de concourir parmi les meilleurs au niveau national.

Quels bénéfices pour votre organisation ?

De l'autoévaluation qu'entraîne le choix de concourir, à l'implication des équipes, en passant par la mise en évidence des plans de progrès nécessaires pour l'organisation, le chemin parcouru permet toujours à l'organisation d'en sortir gagnante.

Chaque organisation candidate bénéficie ainsi :

- d'un « benchmark » des pratiques d'autres organisations,
- d'une mise en évidence de ses points forts,
- d'axes d'amélioration de son mode de management pour augmenter la qualité perçue par ses clients et ses partenaires,
- de retombées en termes de communication avec l'ensemble de son écosystème.

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes est ouvert à toutes les organisations et entreprises de la région Rhône-Alpes. Les organismes concourent en fonction de leur taille et de leur domaine d'activité.

« Afin d'aller plus loin dans notre volonté de satisfaire nos parties prenantes, nous avons fait le choix de participer au Prix Qualité. Cette démarche nous a permis de nous autoévaluer, de nous comparer à d'autres entreprises et de nous inspirer de leurs bonnes pratiques dans le but de définir les actions prioritaires pour avancer sur le chemin de l'Excellence ! ».

Philippe Barret,
Directeur Général d'Apicil
lauréat 18^{ème} édition,
catégorie Services Grandes entreprises

« Nous nous sommes engagés dans le Prix Qualité afin de nous challenger sur notre organisation et son système QSE, en ouvrant notre réflexion sur des sujets plus larges que les normes ISO. Nous sommes fiers de représenter la profession de transporteur Routier par notre candidature afin de démontrer notre engagement vers la responsabilité sociétale malgré la mauvaise image dont souffre notre secteur ».

Yvan Pupier,
PDG de Transports Pejy
Mention 18^{ème} édition,
catégorie Services PME

L'évaluation

La participation au prix Qualité se formalise par la remise d'un document de présentation d'un maximum de 20 pages (30 pages maximum pour les organisations de plus de 500 personnes) établi selon un processus spécifique. Le MFQ Rhône-Alpes met à la disposition du candidat un expert pour l'aider à monter son dossier.

L'organisation est ensuite évaluée en deux temps par une équipe d'évaluateurs qualifiés :

1^{ère} étape : évaluation hors site sur la base du document de présentation,

2^{ème} étape : visite de 1 à 1,5 jours sur le/les sites de l'entreprise.

Cette visite permet de valider les informations du document de présentation. L'équipe d'évaluateurs peut alors finaliser la note attribuée par rapport à l'ensemble des critères requis et établir un rapport d'évaluation détaillé.

appliquent la méthode de cotation RADAR : Résultats (actuels et visés), Approche (planifiée et intégrée), Déploiement (mis en œuvre et systématique), Amélioration (apprentissage, innovation), Revue (mesure)

3^{ème} étape : Un jury présidé par le Président du MFQ Rhône-Alpes et composé d'anciens lauréats, de personnalités de la région, se réunit pour établir le palmarès.

4^è étape : restitution à l'entreprise, in situ, des points forts, des points à améliorer par rapport au meilleur des candidats dans chacun des 9 chapitres du référentiel.

On organise ici le « benchmarking » car les meilleurs se sont engagés à recevoir les autres candidats pour leur communiquer leur expérience.

« 20 ans après une première certification, c'est un bel anniversaire pour remobiliser nos équipes autour du sujet de la Qualité. L'évaluation par l'équipe du MFQRA apporte de surcroît une lecture différente de celle du référentiel ISO 9001, nous permettant de susciter et stimuler notre envie de faire progresser l'entreprise, ses salariés qui la composent et ses performances ».

Henri Brosse,
Directeur Général de Porcher Industries
Lauréat 18^{ème} édition,
catégorie Industrie grandes entreprises

« En faisant acte de candidature pour le Prix Qualité, nous avons voulu démontrer qu'une démarche d'Excellence/RSE n'est pas la propriété exclusive des grandes structures comme on peut l'imaginer ».

Christophe Villalonga,
Directeur associé de Qualinove
Mention 18^{ème} édition, catégorie Services PME

Le MFQ Rhône-Alpes c'est :

- **+ de 150 adhérents** : Entreprises, Organisations professionnelles et patronales, Organismes territoriaux, Cabinets de conseil, Universités et Grandes Ecoles.
- **Près de 500 experts.**
- **+ de 50 rencontres** proposées chaque années.
- **Club audits internes croisés.** Véritable lieu d'échange et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes et de créer une vraie dynamique inter-entreprises.
- **+ de 60 entreprises et + de 140 auditeurs** formés aux audits internes croisés.
- **Club EFQM®** (European Foundation for Quality Management). Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM® et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.
- **Club RSE.** Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE.
- **Groupes de travail** animés par les adhérents.
- **Visites d'entreprises** de la région.
- **Prix Qualité performance**, met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches.
- **Prix Qualité Etudiant**, récompense les meilleurs travaux étudiants dans le domaine de la Qualité.

Pour toute demande de renseignements, **Audrey Chavas, Déléguée régionale du MFQ Rhône-Alpes** est à votre disposition.

E-mail : a.chavas.mfgra@nord-isere.cci.fr

Tél : 04 74 31 44 43