

[Progressez et innovez en partageant vos expériences]

Le réseau de la qualité et de la performance



[Progressez et innovez en partageant vos expériences]

Le Mouvement Français pour la Qualité en Rhône-Alpes est une association loi 1901. C'est l'acteur incontournable de la Qualité et de la performance en région Rhône-Alpes. Fondé sur les principes d'échanges de bonnes pratiques, nous facilitons la promotion, la diffusion et le partage de méthodes et d'expériences. Notre action vise à soutenir et développer l'efficacité des organisations et la performance globale des organisations publiques et privées de la région.

- **+ 150 adhérents** : Entreprises, Organisations professionnelles et patronales, Organismes territoriaux, Cabinets de conseil, Universités et Grandes Ecoles.
- **Près de 600 experts** de la Qualité et la Performance.
- **+ de 50 rencontres** proposées chaque année : ateliers, visites d'entreprises, conférences, formations, tables rondes ...
- **Club audits internes croisés.** Véritable lieu d'échange et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes et de créer une vraie dynamique inter-entreprises.
- **+ de 60 entreprises membres**
- **+ de 140 auditeurs** formés aux audits internes croisés.
- **Club EFQM** (European Foundation for Quality Management). Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.
- **Club RSE.** Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE.
- **Club Excellence opérationnelle** **Nouveauté 2021**
- **Groupe de travail Intelligence émotionnelle**
- **Prix Qualité performance**, met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches.
- **Prix Qualité Etudiant**, récompense les meilleurs travaux étudiants dans le domaine de la Qualité.
- **1 équipe de permanents** à votre écoute.

MFQ Rhône-Alpes

C°/ CCI Nord-Isère
2 Pl. Saint-Pierre – CS 50209
38217 Vienne Cedex
E-mail : mfqra@nord-isere.cci.fr
Tél : 04 74 31 88 51
Site web : www.mfqra.fr
Youtube : chaîne France Qualité
Linkedin : MFQ Rhône-Alpes

AGENDA 2021

Le réseau de la Qualité et de la Performance Rhône-Alpes

Retrouvez toute l'actualité sur www.mfgra.fr et sur [LinkedIn](#) (MFQ Rhône-Alpes)
L'ensemble de nos événements sont prévus en distanciel si nécessaire

★ Club audits internes croisés

Lieu d'échanges et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes de votre organisation et de créer une dynamique inter-entreprises.

Les nouvelles pratiques de l'audit interne de management

Séminaire d'intégration des nouveaux auditeurs
Journée d'étalonnage pour former et accueillir les nouveaux auditeurs du Club

Judi 29 avril
9h-17h
Villefontaine (38)

Serious game « Panique à la maison de retraite »

Journée technique d'approfondissement pour la pratique de l'audit interne croisé

Judi 20 mai
9h-17h
Villefontaine (38)

Les rencontres des auditeurs internes croisés

Une journée pour échanger avec les auditeurs internes croisés de la région : des espaces de co-création d'outils pour les audits, ateliers d'échanges de bonnes pratiques, conférences

Judi 7 octobre
9h-17h
Villefontaine (38)

★ Club RSE

Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE

Atelier : Ethique et anti-corruption

Vendredi 26 février
9h-12h
CESI
Meylan (38)

Atelier : Les indicateurs et mesures de la biodiversité

Vendredi 7 mai
9h-12h
CONDAT
Chasse sur Rhône (38)

Les aides financières en matière de RSE

Vendredi 9 juillet
9h-12h
Côte SAS
Les Roches de Condrieu (38)

Soirée Pitch ta RSE

Retrouvez les bonnes pratiques et des exemples concrets en matière de RSE de plusieurs organisations de la Région.

Novembre

★ Club EFQM®

Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM® et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.

Club animé en partenariat avec l'Afnor

Mise en pratique de la méthode RADAR

Le RADAR (Résultats – Approches – Déployer – Apprentissage – Revoir) est utilisé par l'EFQM pour décrire la logique de cet outil développé pour aider toute organisation à mieux gérer ses méthodes de travail et diagnostiquer ses forces actuelles et ses opportunités d'amélioration.

Vendredi 19 mars

9h-12h

Villefontaine (38)

Les thèmes des ateliers suivants seront définis lors de l'atelier du 19 mars, avec l'ensemble des membres du Club

★ Club Excellence Opérationnelle **NEW**

Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir l'Excellence Opérationnelle..

Club animé en partenariat avec Visiativ

Lancement du Club Excellence Opérationnelle

Eveil à l'Excellence opérationnelle & brainstorming pour définir les ateliers 2021

Animé par Robert Sangy, Consultant formateur en Qualité, Logistique, Achat & Marketing International – Ex Vice-Président Qualité STMicroelectronics et Pierre-Antoine Watrelot Pilote de ligne B737 et Directeur Associé SRM - Safety & Ressource Management
Et Loïc Charpentier, Product marketing manager, Visiativ et Audrey Chavas, Déléguée régionale MFQ Rhône-Alpes

Vendredi 19 janvier

10h30-12h

Virtuel

Les thèmes des ateliers suivants seront définis lors de l'atelier du 19 mars, avec l'ensemble des membres du Club

★ Formations

Le comportement des hommes face à une situation exceptionnelle

Judi 28 et vendredi 29

janvier

9h-12h30

Virtuel

Les nouvelles pratiques de l'audit interne de management

Formation pour les auditeurs internes débutants

Judi 29 et vendredi 30 avril

9h-17h

Villefontaine (38)

★ Autres événements et actions

Les P'tits dej du MFQ

Notre souhait avant tout, c'est de permettre aux participants d'échanger sur des sujets du moment ... ou pas !, de partager une réussite ou une problématique.

Tous les 1ers mardis du

mois

9h-10h

Virtuel

Conférence INEDITE « Regards croisés ONG-entreprises : Démarches qualité et EFQM »

Témoignages de la société Nigay et des ONG AFDI et FERT

En partenariat avec Thésame, Coordination Sud, Co-Exist et la Cité de la Solidarité internationale

Vendredi 22 janvier

11h-12h30

Virtuel

Groupe de travail Intelligence émotionnelle

Des flashs réguliers sur l'intelligence émotionnelle réalisés par les adhérents en fonction de l'actualité.

Dates à venir

BULLETIN D'ADHESION

A renvoyer complété et accompagné de votre règlement par chèque à :

MFQ Rhône-Alpes – CCI Nord-Isère - 2 Pl. Saint-Pierre – CS 50209 – 38217 Vienne Cedex
(Si vous souhaitez effectuer votre règlement par virement, merci de nous contacter pour l'envoi d'un RIB)

Dénomination / Identité

Nom ou raison sociale :

Nom et prénom du Dirigeant :

Adresse :

Code postal :

Commune :

Tél standard :

Fax :

Domaine d'activité :

Effectif :

Code NAF :

N° Siret :

CONTACT* PRINCIPAL

Nom et Prénom :

Fonction :

Email :

Tél direct :

Portable :

CONTACT* 2

Nom et Prénom :

Fonction :

Email :

Tél direct :

Portable :

CONTACT* 3

Nom et Prénom :

Fonction :

Email :

Tél direct :

Portable :

CONTACT* 4

Nom et Prénom :

Fonction :

Email :

Tél direct :

Portable :

* Contacts : Services Directions générales, Qualité, Achats, Ressources-Humaines, RSE, Maintenance

Démarches de progrès / Certifications / Labels

Types de démarches engagées (ISO 9001, ISO 14001, EFQM, RSE ...)

1/

Certification /label oui, année :

en cours

non souhaitée

2/

Certification /label oui, année :

en cours

non souhaitée

3/

Certification /label oui, année :

en cours

non souhaitée

Formule d'adhésion

Cochez la case appropriée dans le tableau ci-dessous.

Tarifs applicables pour toute adhésion avant le 31 décembre 2021.

Entreprise, Entité		
A1	< 9 salariés	186€
A2	10 à 49 salariés	277€
A3	50 à 99 salariés	384€
A4	100 à 249 salariés	653€
A5	250 à 499 salariés	1030€
A6	500 à 999 salariés	1316€
A7	> 1 000 salariés	1576€

Organisation patronale, professionnelle		
B		542€

Cie Consulaire, Organisme Public/Territorial		
C1	< 10 000 Ressortissants/Habitants	308€
C2	10 000 à 30 000 Ressortissants/Habitants	547€
C3	> 30 000 Ressortissants/Habitants	577€

Établissement d'enseignement, Instituts de formation		
D	Collèges, Lycées et Grandes Écoles	614€

Cabinet de conseil, Consultant		
E1	<3 salariés	214€
E2	3 à 9 salariés	377€
E3	> 9 salariés	753€

Adhésion Individuelle		
FE	Étudiant	45€
FR	Retraité	50€
FD E	Demandeur d'emploi	50€
FS	Salarié	217€

Bon pour adhésion (date, signature, cachet)

Informations

Le montant des cotisations est en euros net (TVA non applicable - Art. 293 B CGI).

L'adhésion est valable pour un an, à compter de la date de réception de votre règlement.

Vous recevrez avant la fin de votre échéance d'adhésion, un bon de ré-adhésion.

Données personnelles

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le MFQ Rhône-Alpes pour la gestion de notre base de données. Elles sont destinées à la délégation régionale du MFQ RA.

Conformément à la loi informatique et libertés vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : mfqra@nord-isere.cci.fr

Comment avez-vous connu le MFQ Rhône-Alpes ?

- Internet
- Relations
- Presse
- Autre (précisez) :

Contact

MFQ Rhône-Alpes – CCI Nord-Isère
2 Pl. Saint-Pierre – CS 50209 –
38217 Vienne Cedex

Cécile Arroyo, assistante régionale
E-mail : mfqra@nord-isere.cci.fr
Tél : 04 74 31 88 51 – 07 63 44 48 51
Site web : <http://www.mfqra.fr/>
Linkedin : MFQ Rhône-Alpes