

[Progressez et innovez en partageant vos expériences]

Le réseau de la qualité et de la performance



Le réseau de la Qualité et de la Performance Auvergne - Rhône-Alpes

[Progressez et innovez en partageant vos expériences]

*L'AFQP AuRA est une association loi 1901.
C'est l'acteur incontournable de la Qualité et de la performance en région Auvergne - Rhône-Alpes.
Fondé sur les principes d'échanges de bonnes pratiques, nous facilitons la promotion, la diffusion et le partage de méthodes et d'expériences.
Notre action vise à soutenir et développer l'efficacité des organisations et la performance globale des organisations publiques et privées de la région.*

- **+ 150 adhérents** : Entreprises, Organisations professionnelles et patronales, Organismes territoriaux, Cabinets de conseil, Universités et Grandes Ecoles.
- **Près de 600 experts** de la Qualité et la Performance.
- **+ de 50 rencontres** proposées chaque année : ateliers, visites d'entreprises, conférences, formations, tables rondes ...
- **Club audits internes croisés.** Véritable lieu d'échange et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes et de créer une vraie dynamique inter-entreprises.
- **+ de 60 entreprises membres**
- **+ de 140 auditeurs** formés aux audits internes croisés.
- **Club EFQM** (European Foundation for Quality Management). Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.
- **Club RSE.** Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE.
- **Club Excellence opérationnelle** **Nouveauté 2021**
- **Groupe de travail Intelligence émotionnelle**
- **Prix Qualité performance**, met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches.
- **Prix Qualité Etudiant**, récompense les meilleurs travaux étudiants dans le domaine de la Qualité.
- **1 équipe de permanents** à votre écoute.

AFQP AuRA

c/o IEQT 5-15, rue Montaret 03200 Vichy

E-mail : mfqra@nord-isere.cci.fr

Tél : 04 74 31 88 51

Site web : www.mfqra.fr

Youtube : chaîne France Qualité

Linkedin : AFQP AuRA

AGENDA 2021

Le réseau de la Qualité et de la Performance Auvergne - Rhône-Alpes

Retrouvez toute l'actualité sur www.mfgra.fr, sur [LinkedIn](#) (France Qualité - AFQP AuRA) et sur la chaîne Youtube France Qualité.

★ Club audits internes croisés

Lieu d'échanges et de benchmark, ce Club permet de valoriser les audits internes de votre organisation et de créer une dynamique inter-entreprises.

Webinaire : et si vous croisiez vos audits internes ?

Si vous n'êtes pas encore membre du club audits internes croisés, ce webinaire est fait pour vous

Mardi 23 mars

14h-15h
(Distanciel)

Les nouvelles pratiques de l'audit interne de management

Séminaire d'intégration des nouveaux auditeurs
Journée d'étalonnage pour former et accueillir les nouveaux auditeurs du Club

Vendredi 2 juillet

Vendredi 19 novembre
9h-17h
Villefontaine (38)

Serious game « Panique à la maison de retraite »

Journée technique d'approfondissement pour la pratique de l'audit interne croisé

Vendredi 3 septembre

9h-17h
Villefontaine (38)

Les rencontres des auditeurs internes croisés

Une journée pour échanger avec les auditeurs internes croisés de la région : des espaces de co-création d'outils pour les audits, ateliers d'échanges de bonnes pratiques, conférences

Jeudi 7 octobre

9h-17h
Villefontaine (38)

★ Club RSE

Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet aux entreprises de benchmarker et formaliser des bonnes pratiques en matière de RSE

Atelier : Ethique et anti-corruption

Vendredi 26 février

9h-12h
CESI
Meylan (38)

Atelier : L'intégration des enjeux de la biodiversité dans la stratégie RSE des entreprises

Vendredi 4 juin

10h-12h
Virtuel

Soirée Pitch ta RSE

Retrouvez les bonnes pratiques et des exemples concrets en matière de RSE de plusieurs organisations de la Région.

Novembre

Veille réglementaire et aides financières en matière de RSE

4ème trimestre

9h-12h

Atelier : brainstorming ateliers 2022

Vendredi 26 novembre

10h30-12h
Villefontaine (38)

★ Club EFQM®

Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir le modèle EFQM® et d'échanger avec les membres sur des outils d'amélioration.. **Club animé en partenariat avec l'Afnor**

Mise en pratique de la méthode RADAR

Le RADAR (Résultats – Approches – Déployer – Apprentissage – Revoir) est utilisé par l'EFQM pour décrire la logique de cet outil développé pour aider toute organisation à mieux gérer ses méthodes de travail et diagnostiquer ses forces actuelles et ses opportunités d'amélioration.

Vendredi 19 mars

9h-12h

Villefontaine (38)

La rentrée du Club

Vendredi 15 octobre

9h-12h

Afnor (Lyon)

★ Club Excellence Opérationnelle **NEW**

Sous la forme d'ateliers pratiques d'une demi-journée chaque trimestre, ce Club permet de découvrir l'Excellence Opérationnelle.. **Club animé en partenariat avec Visiativ**

Lancement du Club Excellence Opérationnelle

Eveil à l'Excellence opérationnelle & brainstorming pour définir les ateliers 2021

Mardi 19 janvier

10h30-12h

Virtuel

De la qualité à l'excellence opérationnelle

Vendredi 9 avril

11h-12h15

Virtuel

Favoriser les remontées terrain (bonnes pratiques, problèmes rencontrés) pour améliorer nos pratiques

Vendredi 18 juin

9h-12h

Formatop (St Quentin Fallavier - 38)

Apport du Digital pour l'Excellence Opérationnelle

Vendredi 24 septembre

9h-12h

Ascotel (Pont-Evêque – 38)

Synergie OPEX normes ISO et Lean

Vendredi 3 décembre

9h-12h

Adecco (Villeurbanne – 69)

★ Autres événements et actions

Les P'tits dej de l'AFQP AuRA

Notre souhait avant tout, c'est de permettre aux participants d'échanger sur des sujets du moment ... ou pas !, de partager une réussite ou une problématique.

Tous les 1ers mardis du

mois

9h-10h

Virtuel

Conférence INEDITE « Regards croisés ONG-entreprises : Démarches qualité et EFQM »

Témoignages de la société Nigay et des ONG AFDI et FERT

En partenariat avec Thésame, Coordination Sud, Co-Exist et la Cité de la Solidarité internationale

Vendredi 22 janvier

11h-12h30

Virtuel

Webinaire « Initier votre démarche Qualité de vie au travail »

Organisé en partenariat avec l'Afnor

Mardi 23 février

14h-15h

Virtuel

La matinale de la RSE

Organisée par la CCI Nord-Isère en partenariat avec le MFQ Rhône-Alpes, le Groupe Afnor, le Département de l'Isère et AG2R0

Jedi 11 mars

10h-12h

Villefontaine (38)

Conférence : « La digitalisation et son management, présent plus que jamais dans nos entreprises »

Organisée par l'IEQT de Vichy en partenariat avec l'AFQP Auvergne et le MFQ Rhône-Alpes

Mardi 20 avril

Webinaire : Présentation de l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT)

En partenariat avec NQT Auvergne Rhône-Alpes

Présentation en détail de NQT, du rôle de mentor, réponses aux questions

Mardi 27 avril

12h – 13h

Virtuel

BULLETIN D'ADHESION

A renvoyer complété :

ET

Accompagné de votre règlement :

Par voie postale :

AFQP AuRA c/o IEQT 5-15, rue Montaret
03200 Vichy

Par mail : mfqra@nord-isere.cci.fr

Par chèque : AFQP AuRA c/o IEQT 5-15, rue
Montaret 03200 Vichy

Par virement : Merci de nous contacter pour
l'envoi d'un RIB

Dénomination / Identité

Nom ou raison sociale :

Nom et prénom du Dirigeant :

Adresse :

Code postal :

Tél standard :

Domaine d'activité :

Code NAF :

CONTACT* PRINCIPAL

Nom et Prénom :

Fonction :

Tél direct :

CONTACT* 2

Nom et Prénom :

Fonction :

Tél direct :

CONTACT* 3

Nom et Prénom :

Fonction :

Tél direct :

CONTACT* 4

Nom et Prénom :

Fonction :

Tél direct :

Commune :

Fax :

Effectif :

N° Siret :

Email :

Portable :

Email :

Portable :

Email :

Portable :

Email :

Portable :

* Contacts : Services Directions générales, Qualité, Achats, Ressources-Humaines, RSE, Maintenance

Démarches de progrès / Certifications / Labels

Types de démarches engagées (ISO 9001, ISO 14001, EFQM, RSE ...)

1/

Certification /label oui, année :

en cours

non souhaitée

2/

Certification /label oui, année :

en cours

non souhaitée

3/

Certification /label oui, année :

en cours

non souhaitée

Formule d'adhésion

Cochez la case appropriée dans le tableau ci-dessous.

Tarifs applicables pour toute adhésion avant le 31 décembre 2021.

Entreprise, Entité		
A1	< 9 salariés	190€
A2	10 à 49 salariés	280€
A3	50 à 99 salariés	390€
A4	100 à 249 salariés	660€
A5	250 à 499 salariés	1030€
A6	500 à 999 salariés	1320€
A7	> 1 000 salariés	1580€

Organisation patronale, professionnelle		
B		550€

Cie Consulaire, Organisme Public/Territorial		
C1	< 10 000 Ressortissants/Habitants	310€
C2	10 000 à 30 000 Ressortissants/Habitants	550€
C3	> 30 000 Ressortissants/Habitants	580€

Établissement d'enseignement, Instituts de formation		
D	Collèges, Lycées et Grandes Écoles	620€

Cabinet de conseil, Consultant		
E1	<3 salariés	220€
E2	3 à 9 salariés	380€
E3	> 9 salariés	760€

Adhésion Individuelle		
FE	Étudiant	12€
FR	Retraité	50€
FD E	Demandeur d'emploi	50€
FS	Salarié	220€

Bon pour adhésion (date, signature, cachet)

Informations

Le montant des cotisations est en euros net (TVA non applicable - Art. 293 B CGI).

L'adhésion est valable pour un an, à compter de la date de réception de votre règlement.

Vous recevrez avant la fin de votre échéance d'adhésion, un bon de ré-adhésion.

Données personnelles

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'AFQP AuRA pour la gestion de notre base de données. Elles sont destinées à la délégation régionale de l'AFQP AuRA.

Conformément à la loi informatique et libertés vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : mfqra@nord-isere.cci.fr

Comment avez-vous connu l'AFQP AuRA ?

- Internet
- Relations
- Presse
- Autre (précisez) :

Contact

AFQP AuRA

c/o IEQT 5-15, rue Montaret 03200 Vichy

Cécile Arroyo, assistante régionale

E-mail : mfqra@nord-isere.cci.fr

Tél : 04 74 31 88 51

Site web : www.mfqra.fr

Youtube : chaîne France Qualité

Linkedin : AFQP AuRA