

★ Club AIC - Fiche pratique n°4

Santé & Sécurité au travail - ISO 45001:2018

Facteurs de réussite & partage d'expérience

Les rencontres des auditeurs internes croisés du 10 octobre 2019 : atelier « Santé et sécurité au travail/ISO 45001 » animé par Jacky LASSALLE (CFPMI)

★ Facteurs de réussite

La mise en œuvre et la tenue à jour d'un système de management de la Santé et Sécurité au Travail (SST), son effectivité/efficacité et sa capacité à atteindre les résultats escomptés dépendent d'un certain nombre de facteurs clés pouvant inclure :

- a) Le leadership, l'engagement, la prise de responsabilité et l'obligation de la direction de rendre des comptes
- b) Le développement, le soutien et la promotion par la direction d'une culture favorable aux résultats escomptés du système de management de la S&ST au sein de l'organisme
- c) La communication
- d) La consultation et la participation des travailleurs et, quand ils existent, de leurs représentants
- e) L'allocation des ressources nécessaires pour le maintenir
- f) Des politiques de S&ST compatibles avec l'orientation et les objectifs stratégiques généraux de l'organisme
- g) Un ou des processus efficaces pour identifier les dangers, maîtriser les risques pour la S&ST et tirer parti des opportunités pour la S&ST
- h) L'évaluation et le suivi en continu des performances du système de management de la S&ST en vue d'améliorer la performance en S&ST
- i) L'intégration du système de management de la S&ST dans les processus métiers de l'organisme
- j) Des objectifs de S&ST en adéquation avec la politique de S&ST et qui prennent en compte les dangers, les risques pour la S&ST et les opportunités pour la S&ST de l'organisme
- k) La conformité aux exigences légales et autres exigences

★ Particularités

OHSAS 18001 portait sur les principaux éléments suivants :

- Planification pour l'identification des dangers, ainsi que l'évaluation et la gestion des risques
- Programme de gestion OHSAS
- Structure et responsabilité
- Formation, présentation et compétence
- Consultation et communication
- Gestion opérationnelle
- Préparation aux situations d'urgence et solutions
- Mesure, suivi et amélioration des performances

L'ISO 45001 est la première norme internationale proposant un cadre pour le management de la Santé et Sécurité au Travail.

Elle conduit à développer une culture de la prévention et positionne la SST comme un enjeu stratégique pour la direction de l'entreprise.

Cette nouvelle norme vise à satisfaire les exigences légales mais surtout à améliorer les performances des organisations.

En matière de préservation de la santé physique, psychologique et mentale des travailleurs, maîtrise des risques, protection de l'apparition de traumatismes et/ou pathologies ainsi que la mise à disposition de lieux de travail sûrs et sains.



5 bonnes raisons pour choisir l'ISO 45001

01 Savoir identifier ses risques

L'objectif est d'être en mesure d'identifier les situations susceptibles de représenter un danger pour les travailleurs, et ce avant qu'un événement dramatique ne survienne. Ainsi, la norme invite à être proactif et à prévoir les mesures appropriées pour protéger les travailleurs (TMS, RPS, maladies professionnelles...) mais également l'entreprise.

02 Réduire l'accidentologie et les coûts associés

En mettant en place des mécanismes robustes et efficaces, il est possible d'éviter de nombreux incidents. La norme ISO 45001 poussant à améliorer ses performances dans le temps, l'entreprise ne pourra que constater la réduction du nombre d'accidents au travail, ainsi que la diminution des coûts directs (cotisation AT/MP) et indirects (perte de production, remplacement, réparations matérielles, poursuites judiciaires, dégradation de l'image de marque) assumés par l'entreprise.

03 Provoquer une prise de conscience collective

L'ISO 45001 fournit les premiers éléments d'une démarche participative en demandant à la direction d'avancer de concert avec tous les travailleurs pour améliorer les conditions de travail, rendre les lieux de travail plus sûrs et diminuer les risques. S'obliger à poser ce type de questions, c'est susciter nécessairement une prise de conscience collective au sein de l'entreprise.

04 Adopter une démarche simplifiée

Finis les procédures et enregistrements obligatoires, c'est désormais aux équipes de déterminer leurs propres moyens et outils de fonctionnement, adaptés à leurs besoins. Pour les entreprises déjà certifiées ISO 9001 et/ou 14001, vous bénéficiez déjà de la structure des nouvelles normes de système de management. La mise en place d'un système de management intégré QSE n'en sera donc que facilitée.

05 Améliorer votre image de marque et préserver votre réputation

Réduire le nombre de tragédies et améliorer les conditions de travail participe à une meilleure qualité de vie au travail et, donc, à une meilleure image de marque employeur. Une meilleure gestion des risques réduit l'absentéisme, la rotation du personnel ou les perturbations de la production et favorise donc la confiance accordée par les clients. Enfin, l'adoption d'un référentiel international est un critère positif pour les clients attachés aux principes de responsabilité sociétale et au devoir de vigilance.