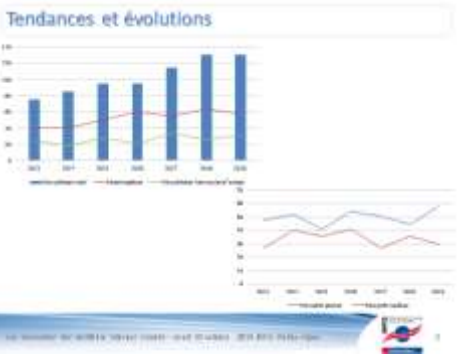







Rencontres des auditeurs internes croisés du 10 octobre 2019

Atelier « Votre Club Audits internes croisés : que s'est-il passé depuis l'an dernier ? Quels sont les projets à venir ? » animé par Nathalie Wilt et Alain Cellier : compte-rendu

<p>Le Club audits internes croisés Bilan et projets</p> <p>Nathalie Wilt Chargée de la qualité et des systèmes d'amélioration Semitag</p> <p>Alain Cellier Auditeur-Formateur-Conseil SOS-ISO</p> <p>www.mfqra.fr https://www.linkedin.com/company/mfqra/</p> <p>Espace reserve AIC : https://www.mfqra.fr/audits.html</p> 	<p>Cet atelier a pour but de présenter la situation du club AIC et de faire s'exprimer les membres MFQRA sur leurs attentes et leurs commentaires sur le bilan.</p> <p>Durée 1h30, interactif.</p> <p>Alain est consultant, contributeur au club AIC depuis 3 ans. Nathalie est en charge de la qualité au sein de l'entreprise de transport urbain de voyageurs de Grenoble : Sémitag et présente au club AIC depuis 6 ans.</p>
<p>Qui fait quoi ?</p> <p><input type="checkbox"/> Correspondante Cécile Arroyo, Assistante régionale</p>  <p><input type="checkbox"/> Comité de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Audrey Chavas, Déléguée régionale, MFQ Rhône-Alpes Nathalie Wilt, Chargée de Qualité et des systèmes d'amélioration, Semitag Alain Cellier, Auditeur-Formateur-Conseil, SOS ISO    <p>Les rencontres des auditeurs internes croisés - Jeudi 10 octobre 2019 MFQ Rhône-Alpes</p>	<p>Cécile tient à jour le tableau des audits à réaliser, elle vous envoie périodiquement une newsletter et des notifications sur les audits à réaliser.</p> <p>Audrey est la déléguée régionale du MFQ-RA.</p>
<p>Le sens du Club !</p>  <p>Les rencontres des auditeurs internes croisés - Jeudi 10 octobre 2019 MFQ Rhône-Alpes</p>	<p>Alain reprend les mots clefs de l'atelier « Comment convaincre une direction sur l'intérêt des AIC » qui a eu lieu aux Universités AIC de juin 2019.</p> <p>Ce temps est basé sur l'échange pour construire les outils adaptés à nos besoins.</p> <p>La gestion des audits se fait via un planning dématérialisé en accès sécurisé sur http://www.mfqra.fr/audits.html</p> <p>Les demandes d'audit se font via le site, 3 mois minimum avant la date souhaitée. Une fois l'audit pourvu, une notification est envoyée.</p>
<p>Quelques chiffres.</p> <p>131 auditeurs formés 32 en 2019</p>  <p>58 organisations</p>  <p>30 audits réalisés depuis octobre 2018 – 25 audits planifiés</p>  <p>Les rencontres des auditeurs internes croisés - Jeudi 10 octobre 2019 MFQ Rhône-Alpes</p>	<p>Une maturité de 13 ans Les entreprises forment de 1 à 4 auditeurs 26 auditeurs formés en 2018.</p> <p>Equipe auditeurs Un responsable d'audit (confirmé), un auditeur et un auditeur « observateur » (facultatif)</p> <p>Formation à l'audit AIC 1 jour pour se former à la pratique de l'audit interne de management</p>

 <p>Tendances et évolutions</p>	<p>Homogénéiser les compétences et savoir-faire des auditeurs</p> <p>2019 augmentation des demandes et décrochage pour les réalisés.</p> <p>Règle des 3 mois pas toujours respectée, encore quelques demandes faites en urgence.</p> <p>Places à pourvoir en permanence malgré les flashes mensuels voire bimensuels.</p> <p>Rappels : 1 audit au sein de son entreprise = 2 audits à réaliser Confidentialité des rapports, les échanges se limitent à l'entreprise et l'équipe d'audit Observateur = une fois minimum, toujours sur accord de l'audité</p>						
 <p>Niveau de satisfaction à chaque AIC</p> <p>Questionnaires d'évaluation auditeurs et audités</p> <p>Audités très satisfaits et satisfaites de audits : 88% Retour des questionnaires : seulement 5/3</p> <p>Principaux motifs de satisfaction</p> <ul style="list-style-type: none"> - audité: planification : 82%, réalisation : 59%, anticipation du SMISE : 92% - auditeur: champ et objectif : 85%, préparation : 82%, déroulement : 80% 	<p>Niveaux d'insatisfaction :</p> <table border="0"> <tr> <td><u>audités</u></td> <td><u>auditeurs</u></td> </tr> <tr> <td>planification : 8%</td> <td>champ et objectif : 5%</td> </tr> <tr> <td>réalisation : 8%</td> <td>préparation : 5%</td> </tr> </table>	<u>audités</u>	<u>auditeurs</u>	planification : 8%	champ et objectif : 5%	réalisation : 8%	préparation : 5%
<u>audités</u>	<u>auditeurs</u>						
planification : 8%	champ et objectif : 5%						
réalisation : 8%	préparation : 5%						
 <p>Le Club AIC</p> <p>Développement</p> <ul style="list-style-type: none"> 6 nouvelles organisations / 9 entreprises contactées 9 entreprises forment de nouveaux collaborateurs <p>Formation : 2 sessions ouvertes (semaine novembre)</p> <p>Pratique « Pourquoi il y a raison de contrôler »</p> <ul style="list-style-type: none"> MFQRA - Club AIC - Avril 2019 - 26 auditeurs et audités MFQRA - Club AIC - Juin 2019 - 18 auditeurs et audités MFQRA - Club AIC - Juin 2019 - 18 auditeurs et audités MFQRA - Club AIC - Juin 2019 - 18 auditeurs et audités <p>Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> Flash news mensuel, présentation des nouvelles entreprises Présentation des nouvelles entreprises lors de chaque séance de nouveaux auditeurs Flash nouvelles audites à 2 semaines <p>Outils</p> <ul style="list-style-type: none"> Webinaire mensuel depuis juin 2019 (la réflexion prospective, l'audit et stratégie, l'approche par les risques selon l'ISO 9001, les audits de direction) Plan d'audit et rapport - nouveau format 	<p>6 nouvelles organisations : IAE Lyon, Label Cobham, Pil'es, SGESM Le Vernet, Société Nouvelle Thomazet, SRM</p> <p>9 entreprises forment de nouveaux collaborateurs : Berthelet, Condat, Coveris Flexibles France, DG Skid, Escudier, Locabri, OMP Fonderie, SDIS Isère, Semitag</p> <p>Outils disponibles sur le site : Liens sur le site MFQRA vers les webinaires mensuels : réalisés par Y. Mougins Plan d'audit et rapport : nouveau format – à télécharger</p>						
 <p>Universités d'audits internes croisés - juin 2019</p> <p>Construisons ensemble les audits internes croisés de demain.</p> <p>Workshop - Digitalisation/Travaux intégrés - repenser pour les directeurs - Audit de son robot</p> <p>6ème édition les 27 et 28 juin 2019 dans la Drôme dans le cadre du réseau ACID (Audit Croisé International Dotation)</p> <p>http://acid.mfq-fcasso.fr/</p>	<p>6 clubs représentés : Alsace, Franche-Comté, Occitanie, Wallonie, Coop de France et Rhône-Alpes</p> <p>35 participants.</p> <p>Ateliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pratiquez l'Audit interne croisé ? Elaborons ensemble un argumentaire pour gagner et garder la confiance de nos Directions et ... aller plus loin...!!! - Digitalisation, mobilité, traitement intégré : où nous emmène l'audit 3.0 ? - Performance et audits internes croisés : En route vers de nouveaux modèles ? - Intégrer la Qualité de Vie au Travail dans les audits internes croisés : comment faire ? <p>Conférence « Retours d'expériences des directions générales sur les audits internes croisés »</p> <p>Audit collectif en live via un robot Awabot présent dans une agence commerciale de Sémitag à Grenoble.</p>						

<p>Rapprochement MFQ Rhône – Alpes et AFQP Auvergne</p> <p>Mai 2019 : 1^{er} atelier rapprochement par vidéo de la MFQ Rhône-Alpes Octobre 2019 : 2^{ème} atelier de rapprochement en présentiel Novembre 2019 : 3^{ème} atelier de rapprochement en présentiel à Villeurbanne (69631) 2020 : 4^{ème} atelier</p> <p>Plan de travail commun 2020/2021 sur 10 semaines réparties sur 10 semaines réparties</p>  <p>Le comité de pilotage MFQ Rhône-Alpes - AFQP Auvergne - 2019-2020</p>	<p>Le rapprochement avec l’Auvergne n’entraîne pas de changement en 2020 pour le Club AIC.</p>
<p>Maîtriser notre montée en puissance</p> <p>Conserver : un service de qualité pour nos adhérents</p> <p>Gérer : le contenu du planning des audits</p> <p>Poursuivre : le développement des outils et services via le digital - pour suite relations renouvelé - forum/blog pour développer les échanges entre adhérents - lien MFQ (RA/AIC)</p> <p>Et vous ... vos attentes...votre contribution?</p> 	<p>Forum blog : plusieurs pistes sont exploitées actuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via le Blog Acid, espace dédié pour chacun des clubs Plate-forme commune clubs Aic de la région (projet déposé pour un financement auprès de la région, en partenariat avec Coop de France : un espace de mise en commun des outils, et un espace dédié à chaque club avec le planning, l’annuaire - Via une plateforme type moovapps (Visiativ) >> plateforme regroupant toutes les infos MFQ et un accès dédié aux 3 clubs du MFQ : RSE, EFQM et AIC
<p>Le Club AIC : dates à retenir</p> <p>Formation nouveaux auditeurs internes créés : 22 novembre 2019</p> <p>Pratique « Panique à la maison de retraite » : 2 avril 2020</p> <p>Rencontres des auditeurs internes créés – 4^{ème} édition : 8 avril 2020</p> 	<p>Depuis 2 ans nous privilégions deux rencontres, le premier jeudi d’avril et premier jeudi d’octobre. Ces rencontres rythment la vie du club et sont l’occasion d’échanges entre les membres.</p> <p>Les personnes ayant réalisé l’audit « Panique à la maison de retraite » sont encouragées à venir jouer des rôles d’audités lors de la prochaine session. Ce rôle est très enrichissant également.</p>
<p>MERCI !!</p> 	<p>VOS SUGGESTIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> Echanger bonnes pratiques auditeurs/audités Créer des événements de convivialité (par exemple à l’issue du séminaire AIC : rencontre des « anciens » et nouveaux auditeurs) Aider les nouveaux formés à franchir le pas, les inciter à s’engager, voir parrainages ? Faire monter en compétence : parrainage/tutorat : mettre coordonnées parrains dans flashes AIC Créer des questionnaires auditeurs/audités plus simples à remplir : par exemple sur google forms Rappeler les audits non pourvus dans les flashes + et ajouter un lien vers le planning Préciser les attentes des audités dans le cas des audits qui ont du mal à être pourvus. Mettre à jour les références des auditeurs Créer des passeports auditeurs (entreprises dans lesquelles il a réalisé les audits précédents).